

КОМПЛЕКТЫ ПЛЕНОЧНОГО ИНФРАКРАСНОГО ТЕПЛОГО ПОЛА

CALEO SILVER/GOLD

Паспорт, руководство по монтажу и эксплуатации, гарантийный талон

Назначение комплектов CALEO SILVER/GOLD

Теплый пол CALEO применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подбора оптимальных покрытий и создания дополнительного комфорта и тепла помещению, а также административных, общественных (в том числе образовательных и детских учреждений, центров и т.д.), сельскохозяйственных сооружений в любых климатических районах.

* Теплый пол CALEO предназначен для укладки непосредственно под стандартные напольные покрытия: ламинат, паркетные доски, ковролин, линолеум. При укладке напольного покрытия должны применяться специальные процедуры с учетом толщины пола, в том числе допустимая нагрузка напольного покрытия до +20 °С. Запрещается использовать теплый пол CALEO с напольными покрытиями, включая все виды напольных покрытий: ковровые, ковровые настилы, ковровые покрытия, ковровые дорожки, ковровые покрытия, ковровые дорожки, ковровые покрытия, ковровые дорожки и т.д.)

Состав комплектов теплого пола CALEO SILVER/GOLD

1. Термостатика в рулоне.
2. Контактные зажимы (входят в состав монтажного комплекта)*.
3. Комплект соединительных проводов**.
4. Битуговая изоляция (входит в состав монтажного комплекта)*.
5. Инструкция по монтажу, включающая гарантийный талон.

* Согласно Таб. 1

caleo SILVER



Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO SILVER

caleo GOLD



Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO GOLD

Производитель оставляет за собой право изменить дизайн, комплектацию и количество товара без уведомления его потребителей.

Гарантийный талон (Договор о гарантийном обслуживании)

Отметки об изготовлении комплекта

Комплект теплого пола CALEO SILVER 150/ CALEO SILVER 220/ CALEO GOLD 170/ CALEO GOLD 230 (ручное подтверждение) _____x2

Дата изготовления _____

Штамп ОТК _____

Отметки о продаже комплекта

Комплект теплого пола CALEO SILVER 150/ CALEO SILVER 220/ CALEO GOLD 170/ CALEO GOLD 230 (ручное подтверждение) _____x2

Продавец _____ (наименование организации)

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всем необходимым мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Дата продажи _____

Подпись представителя продавца _____

М.П. _____

Обязательства покупателя

Гарантийный талон является Договором между Производителем и Покупателем на дальнейшее гарантийное обслуживание. Договор считается действительным только в случае, если он полностью, включая Приложение, заполнен со стороны Покупателя и Производителя.

Покупатель соглашается с условиями гарантии и обязуется транспортировать, хранить, контролировать и эксплуатировать теплый пол CALEO SILVER/GOLD в соответствии с требованиями Производителя.

Неисполнение покупателем или клиентом Гарантийного талона и Приложения к нему влечет за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по гарантийному талону.

Подпись покупателя _____

Приложение к Гарантийному талону

Подтверждение Подрядчика, производившего монтаж

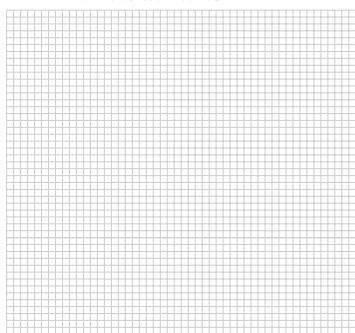
Заказчик, ФИО _____	_____
Дата монтажа _____	_____
Адрес помещения Заказчика _____	_____
Наименование Подрядчика _____	_____
Адрес и телефон Подрядчика _____	_____
ФИО (ИП), проинформировавший заказчика _____	_____
Мощность теплого пола, Вт _____	_____
Установленный терморегулятор, модель/Вт _____	_____
Подключен к автомату, А _____	_____
Наименование и место установки _____	_____
Средняя длина пленки в помещении, м/м² _____	_____
Средняя мощность пленки на квадратный метр, Вт _____	_____
Наименование теплоотражающего материала _____	_____
Вид напольного покрытия _____	_____

ВНИМАНИЕ! Данные формы обязательны для заполнения и являются Приложением к Гарантийному талону Заказчика и гарантийному обслуживанию. Исполнение пленочные системы в форме ватмана не входит в обязанности Гарантийного талона. Сервисный гарантийный талон всегда передается гарантией срока.

М.П. _____ Подпись покупателя _____

Схема помещения

Укажите схему помещения с указанием необходимых данных, на ней должны быть отмечены: толщину, контактные зажимы и изоляция, соединительные провода, терморегулятор, датчик температуры пола.



Отличительные особенности CALEO SILVER/GOLD

- Наличие сбалансированной цепи нагрева термостата, соединяющей медную шину с нагревательными элементами.
- Алкисированная технология GRIDIRON S.
- Способ напольного крепления с использованием двойной изоляции и датчика.
- Штатный ОТК и дата производства комплекта в гарантийном талоне.
- Оправленная пленка на коробке.
- Установленные контактные зажимы на термостате.
- Установленная изоляция на месте монтажа термостата.
- Наличие штифта кода на устройстве.

ВНИМАНИЕ! Остерегайтесь подделок под известную торговую марку CALEO.

Таблица 1. Состав комплекта теплого пола CALEO

Площадь комплекта, м²	1	1,5	2	2,5	3	3,5
Термостатика в рулоне	*	*	*	*	*	*
Монтажные комплекты, шт.	2	2	3	3	3	3
Соединительный провод, м	2x2,5	2x2,5	2x3,1	2x3,1	2x3,7	2x3,7
Паспорт	*	*	*	*	*	*

Таблица 1. Состав комплекта теплого пола CALEO (продолжение)

Площадь комплекта, м²	4	5	6	10	15	20
Термостатика в рулоне	*	*	*	*	*	*
Монтажные комплекты, шт.	4	5	6	6	10	10
Соединительный провод, м	2x4,3	2x4,9	2x5,5	2x5,5	2x8,0	2x8,0
Паспорт	*	*	*	*	*	*

Таблица 2. Технические характеристики теплого пола CALEO

Наименование	CALEO SILVER 150/150 S	CALEO SILVER 220/230 S	CALEO GOLD 170/170 S	CALEO GOLD 230/230 S
Удельная потребляемая мощность, Вт/м²	150	220	170	230
Толщина термостатика, мм	0,4	0,4	0,4	0,4
Толщина термостатика, дюйм	50	50	50	50
Максимальная допустимая длина пленки термостатика, м	11	8	12	8
Плотность термостатика, Вт/Гд	220, 220/150	220, 220/150	220, 220/150	220, 220/150
Температура плавления термостатика, °С	110–130	110–130	110–130	110–130
Длина монтажного соединительного провода, мм	5...20	8...20	5...20	5...20
Наличие эффекта саморегуляции	**	*	*	*

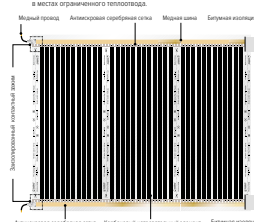
Таблица 3. Определение сечения монтажного провода в зависимости от мощности установленного теплого пола и величины тока

Сечение провода, мм²	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (безопасный провод), кВт	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (алюминиевый провод), кВт
1,5	2,5	2
2,5	3,5	3,5
4	7	5,5
6	9	7

Особенности монтажа и эксплуатации комплектов теплого пола CALEO

1. Работы по подключению системы должны производиться в соответствии с правилами ПУЭ, СНиП и ВТ КСО только квалифицированным специалистом, имеющим доступ к электрооборудованию не менее 3-й группы.
2. Теплый пол CALEO SILVER/GOLD может быть уложен только на свободную от мебели/предметов (на пример, мебели, техники) площадь помещения или под предметами, для которых справедливы следующие условия:
 - 2.1 Наличие зазора между предметом и полом – не менее 3 см.
 - 2.2 Наличие естественной вентиляции пола.
 - 2.3 Обязательное условие использования теплого пола CALEO – наличие:
3. Установка устройств защитного отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА, 100 мс согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
- 3.2 Применение в качестве подложки под пленку теплоотражающего материала. Разрешается применение материала, состоящего из вспененной полиуретановой или полипропиленовой пленки. Применение теплоотражающего материала на основе алюминиевой фольги не допускается.
4. Перед началом монтажа теплого пола необходимо дополнительно приобрести:
 - 4.1 Напольное покрытие и необходимые для его монтажа элементы.
 - 4.2 Теплоотражающий материал.
 - 4.3 Защитный материал при укладке под мембрану покрытия (ламинат, ковролин) толщиной 3...5 мм: ДВП, оргалит, фанера и т.д.
 - 4.4 Терморегулятор и монтажные коробки для встраиваемых терморегуляторов.
 - 4.5 Терморегулятор подбирается исходя из типа исполнения (встраиваемый/встраиваемый).
 - 4.4.1 Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола, подключенного к данному терморегулятору. Максимальная потребляемая мощность рассчитывается как сумма всех установленных для монтажа комплектов теплого пола.
 - 4.5 Допполнительный датчик температуры пола (в случае необходимости, так как один датчик температуры уже входит в комплект терморегулятора).
 - 4.6 Сеть однофазной (при необходимости использовать двухфазный счетчик).
 - 4.7 Дополнительный монтажный комплект № 2, включающий дополнительное изоляционное и контактные зажимы – для случаев, когда требуется разрезать пленку поперек площадью менее 1 м². Стандартный комплект теплого пола CALEO уже включает в себя дополнительные монтажные комплекты согласно таб. 1.
- 4.8.1 Дополнительный монтажный провод (при необходимости). Дополнительный провод может понадобиться в следующих случаях:
 - 4.8.1.1 Для подключения терморегулятора к электросети. Комплекты теплого пола CALEO комплектуются необходимым количеством проводов нужного сечения только до соединения с терморегулятором.
 - 4.8.1.2 При этом выбор необходимого диаметра монтажных проводов необходимо производить с учетом максимальной потребляемой мощности системы теплого пола и материала, из которого изготовлен провод (см. таб. 3).
- 4.8.2 В случае, когда длина системы теплого пола собирается из нескольких комплектов, необходимо сложить мощность комплектов и по таб. 3 определить сечение провода для всей системы теплого пола.

5. Необходимо учитывать рекомендации изготовителя при выборе напольного покрытия, допускающего устройство теплого пола. Это связано с возможностью нагрева термостата до высокой температуры в местах срабатывания теплоотвода.



Варианты монтажа комплектов CALEO SILVER/ GOLD под рекомендованные напольные покрытия



Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат, паркет, ковролин, линолеум

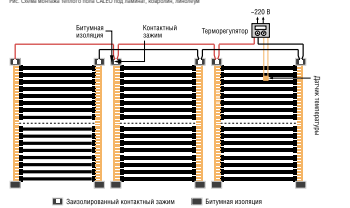


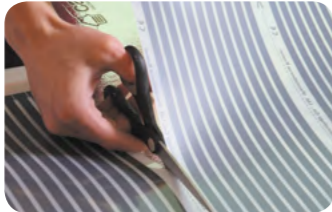
Рис. Общая схема подключения термостата CALEO

ВНИМАНИЕ! Перед началом монтажа тщательно изучите инструкцию.

Последовательность монтажа теплого пола CALEO

1. Подготовка все необходимые для монтажа материалы.
2. Заранее определите место расположения терморегулятора на стене.
3. Определите поверхность пола, на которую впоследствии будет уложена термостатика.
4. Подготовьте часть и размер поверхности пола, на которую будет укладываться термостатика CALEO.
5. Уложите на эту поверхность теплоотражающий материал (обязательно блестящей поверхностью вверх).
- 5.1 Имейте ввиду, что теплоотражающий материал рекомендуется укладывать на всю площадь помещения, а не только под термостатом. В этом случае удастся избежать мелких неровностей пола после укладки блестящего покрытия.
- 5.2 Не оставляйте воздушную прослойку между термостатом и теплоотражающим материалом.
6. Приклейте листы теплоотражающего материала к первичному полу сухими и не касаясь штифта между собой.

- Раскатайте рулон термоленты поверх теплоотражающего материала и разрежьте на полосы нужного вам размера.

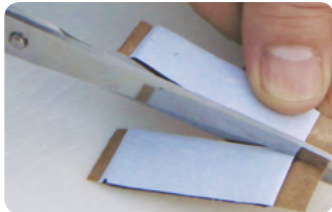



При этом помните, что:

- Полосы термоленты должны располагаться контактами к стене, на которой позже будет установлен терморегулятор, чтобы уменьшить длину проводов при соединении полос пленки с терморегулятором.
- Резать термоленту лучше на полосы максимально возможной длины (см. табл. «Технические характеристики»), чтобы уменьшить количество точек подключения.
- Резать термоленту можно только по специальным линиям отреза, которые обозначены на термолентке.
- Разложите листы термоленты на теплоотражающий материал медной полосой вниз. Для уменьшения эффекта «тепловой зебры» рекомендуется укладывать полосы термоленты внахлест друг на друга таким образом, чтобы расстояние между медными шинами составляло 1 см. Это позволит улучшить равномерность прогрева напольного покрытия.
- Установите на медную токонесущую полосу термоленты контактный зажим.

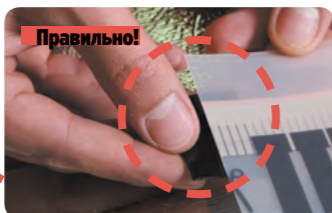
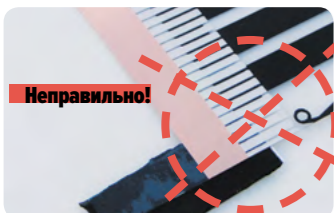


- При этом одна сторона зажима должна находиться внутри термоленты, вторая сторона — снаружи поверх медной полосы.
- Плотно зажмите контактный зажим пассатижами или специальным инструментом.
- Запрещается применение контактных зажимов других изготовителей.



- Изолируйте линии отреза медной шины. Эти места отмечены значком . При разрезании полосы термоленты на более короткие отрезки необходимо тщательно изолировать места разреза медной шины, включая серебряные контакты, соединяющие медную шину с карбоновыми нагревательными полосами. Для изоляции медной шины в местах разреза, где не планируется подключение проводов, используйте короткую, разрезанную на 2 части, битумную изоляцию из набора изоляции (см. состав комплекта). Для примера, в приобретенном вами комплекте в начале полосы термоленты CALEO уже установлены контактные зажимы, а в конце полосы установлена изоляция.

ВНИМАНИЕ! Серебряные контакты внутри термоленты должны быть полностью заизолированы по всему срезу.

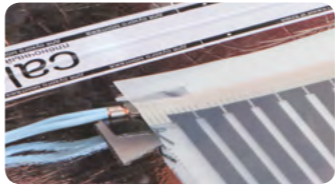
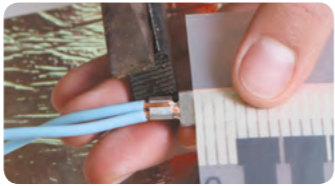


- Закрепите термоленту скотчем на теплоотражающем материале, чтобы исключить ее сдвиг.
- Установите на стену терморегулятор. При этом необходимо иметь виду, что:
- Терморегулятор рекомендуется устанавливать на стене в наиболее удобном и доступном для пользователя месте вблизи с имеющейся розеткой или выключателем.

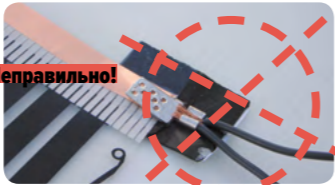



- Терморегулятор можно подключать к электрической сети помещения стационарно с помощью скрытой или открытой проводки. При подключении терморегулятора необходимо руководствоваться инструкцией, идущей с ним в комплекте.

- Уложите монтажные провода. При этом помните, что:
 - Подключение термоленты к сети производится согласно схеме подключения.
 - В комплект входят провода двух цветов для удобства монтажа.
 - Все монтажные провода должны располагаться по одной стороне помещения.
 - Располагайте провода так, чтобы основной их массив проходил под плинтусом.



- Если вы хотите проложить соединительный кабель скрытым способом, проштробите канал в стене, если открытым (наружным) — используйте монтажный декоративный короб.
- При укладке монтажных проводов на поверхности пола в теплоотражающем материале сделайте канавку (вырез, углубление) под провода для того, чтобы поверхность финишного напольного покрытия была максимально ровной. К примеру, провода могут быть уложены вдоль шва теплоотражающего материала.
- Снимите изоляцию с концов проводов в местах для подключения проводов к контактным зажимам. Рекомендуется использовать специальный инструмент для снятия изоляции.
- Вложите оголенный провод (или два провода, где это необходимо) в контактный зажим и с усилием зажмите его (их) с помощью пассатижей. Убедитесь, что провод надежно закреплен в контактом зажиме.



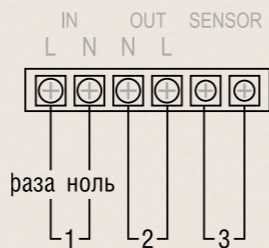
- Заизолируйте все места подключения проводов к термолентке. Для этого в комплект каждой полосы термоленты входит 5 отрезков изоляции. Эти места отмечены значком . Для каждого подсоединения используйте по 2 отрезка. Один лист битумной изоляции крепится с наружной стороны, другой — закрывает внутреннюю сторону термоленты с проводом.

ВНИМАНИЕ! Серебряные контакты внутри термоленты должны быть полностью заизолированы по всему срезу.

- Еще раз проверьте качество изоляции всех мест соединения термоленты и проводов, а также все линии отреза медной шины.



- Подключите соединительные провода к терморегулятору. Подключение должно проводиться согласно схеме подключения, которая входит в комплект терморегулятора. Необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации терморегулятора, входящей в его комплект.

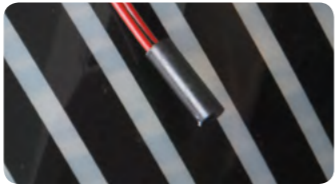


- сеть; 2. теплый пол; 3. датчик температуры пола

ВНИМАНИЕ! На рисунке показан пример подключения соединительных проводов к конкретному терморегулятору CALEO Model 320. Для подключения других терморегуляторов необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации этих терморегуляторов.

ВНИМАНИЕ! Подключение питания на клеммы датчика пола «SENSOR» выведет терморегулятор из строя.

- Установите и подключите датчик пола к терморегулятору. Датчик пола устанавливается под термолентку снизу черной полосы нагревательного элемента. Датчик прикрепляется к термолентке битумной изоляцией.



При укладке под мягкие напольные покрытия устанавливайте датчик температуры пола в зоне с минимальной нагрузкой на поверхность. Под датчик в теплоотражающем материале делается канавка (вырез, углубление) для последующей равномерности поверхности напольного покрытия. При необходимости сделайте под датчик дополнительное углубление в первичном полу.



- Подключите терморегулятор к электрической сети.
- Подключение терморегулятора и питания от электрической сети должно быть выполнено квалифицированным электромонтажником.
- Учтите при расчете мощности все дополнительные электрические устройства, которые так же могут быть подключены к этой сети. Для системы мощностью от 2 кВт и более рекомендуется производить подключение через отдельный автомат.



- Протестируйте систему обогрева.
 - Включите систему и установите температуру пола не более 30 °С.
 - Проверьте нагрев каждой полосы термоленты.
 - Проверьте специальным пробником (например, отверткой-индикатором) места подключения монтажных проводов, а также изоляции по линии отреза.
 - Не должно быть искрения и нагревания мест соединений.
 - Уложите полиэтиленовую пленку для дополнительной защиты теплого пола CALEO. Изолируйте швы соединения полиэтиленовой пленки скотчем. В случае монтажа под ламинат роль полиэтиленовой пленки может выполнять специальная подложка, поставляемая производителем ламината, при условии, что она изготовлена из неламинированного вспененного полистилена толщиной не более 2 мм. Другие виды подложек, включая пробковые — недопустимы.

Укладка финишного напольного покрытия

- Уложите защитный материал и финишное напольное покрытие, учитывая особенности для каждого напольного покрытия.
- Помните, что напольное покрытие должно удовлетворять требованиям, изложенным на стр. 2.
- При монтаже строго придерживайтесь одной из приведенных схем монтажа:
- При монтаже под ламинат или паркетную доску



Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат или паркетную доску

- Уложите ламинат или паркетную доску поверх полиэтиленовой пленки согласно приложенной к ним инструкции по монтажу.
 - При установке ламината следует соблюдать меры безопасности, чтобы при его сборке не повредить термоленту.
- При монтаже под линолеум, ковролин или ковровое покрытие

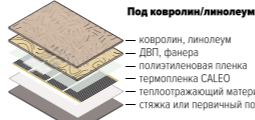


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ковролин или линолеум

- Уложите защитный материал (ДВП, фанеру толщиной 3...5 мм) поверх полиэтиленовой пленки.
- На защитный материал наклейте специально предназначенную для укладки мягких напольных покрытий двустороннюю клеящую ленту.
- Сверху уложите напольное покрытие.

Запрещается во время монтажа!

- Выполнять работы по установке терморегуляторов, не отключив напряжение питания.
- Накладывать полосы термоленты друг на друга во избежание перекрытия нагревательных элементов или медных шин и последующего выхода их из строя.
- Включать теплый пол до изоляции контактов и линий отреза.
- Монтировать пленочный теплый пол без теплоотражающего материала. Его применение позволит системе работать эффективно из-за уменьшения теплопотерь и существенно уменьшить энергозатраты.

Эксплуатация теплых полов CALEO

- Применяйте термоленту и терморегуляторы только в соответствии с рекомендациями производителя.
- Используйте только терморегуляторы CALEO, предназначенные для систем инфракрасного теплого пола CALEO.
- В случае затопления теплого пола или другого прямого контакта с водой, необходимо немедленно выключить теплый пол и полностью просушить его. Использовать теплый пол для просушивания влажной поверхности категорически запрещено.

- При повреждении термоленты необходимо тщательно изолировать места повреждения.
- При длительном отсутствии в помещении в холодное время года рекомендуем не отключать обогрев полностью, а установить его на минимальный уровень.
- Помните, что температура на дисплее терморегулятора соответствует температуре датчика, установленного на поверхности нагревательной пленки под финишным покрытием, и отличается от температуры на поверхности данного финишного покрытия. Обычно разница этих температур составляет 2...4 °С и зависит от материалов финишного покрытия и подложки.
- Помните, что толстая подложка или финишное покрытие могут служить хорошим теплоизолятором, что, в свою очередь, приводит к увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.
- Помните, что в помещениях с большими теплопотерями верхний слой финишного покрытия быстро остывает, что приводит также к возможному увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.

Запрещается во время эксплуатации!

- В поверхность пола, под который установлена термолента, вбивать гвозди, дюбеля, ввинчивать винты, встраивать дверные ограничители.
- Эксплуатировать пленочный теплый пол без соответствующего напольного покрытия.
- Устанавливать температуру терморегулятора более 35 °С, в соответствии со СНиП 41-01-2003 (п. 6.5.12). Предельное значение температуры для каждого вида напольного покрытия указано в инструкции соответствующего Производителя.
- Закрывать обогреваемую поверхность металлическими листами во избежание «эффекта конденсатора».
- Закрывать теплый пол предметами (мебель без ножек, одеяла и т.д.), препятствующими эффективному тепловыделению в воздух.
- Эксплуатировать теплый пол без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.

ВАЖНО! Помните, что температура нагрева в местах ограниченного теплоотода на поверхности термоленты достигает высокого значения. Учитывайте данный факт при выборе финишного покрытия, а также при расстановке мебели в помещении.

Гарантийные обязательства

Уважаемый покупатель!

Мы выражаем признательность за выбор нашей продукции. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция отвечала самым высказанным запросам и соответствовала современным стандартам качества.

Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию.

Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона. Производителем гарантируется выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.

Продавец обязан выдать покупателю гарантийный талон, с указанием даты и места продажи, названия фирмы, печатью организации и подписью уполномоченного лица.

Основные сведения о продукте

- Наименование продукции: комплект пленочного инфракрасного теплого пола CALEO SILVER/GOLD.
- Произция выпускается под зарегистрированной торговой маркой CALEO.
- Производитель: ООО «Грин Хитерс», 115201, Российская Федерация, г. Москва, ул. Кантемировская, 59А. Тел.: +7 (495) 481-22-45.
- Назначение продукции: продукция применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подогрева напольных покрытий и создания дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждениях, школах и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.
- Вся продукция проходит строжайший контроль качества и соответствует ТУ 3468-001-99603867-2007.
- Качество продукции и ее безопасность подтверждают:
 - Сертификат соответствия ТР ТС
 - Certificate of conformity, CE-K-0803-05A
 - Сертификат KIFA (Корейская Ассоциация дальнего инфракрасного излучения)

Условия гарантии

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Продукция использовалась в целях, соответствующих ее прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих CALEO, в том числе проводов, соединителей и терморегуляторов.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением настоящей Инструкции по монтажу.

Гарантия не распространяется на продукцию:

- При отсутствии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона.
- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу, в том числе смонтированную без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.
- Поврежденную в результате нарушения Правил эксплуатации теплого пола CALEO.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и погрешностей, допущенных при строительстве.
- Гарантийные обязательства на финишное напольное покрытие несет производитель данного напольного покрытия.

Гарантийный срок составляет:

- На комплекты теплого пола CALEO SILVER/GOLD — 15 лет.
- Срок службы CALEO SILVER/GOLD — 50 лет.

Горячая линия

По всем вопросам гарантийного и сервисного обслуживания вы можете обратиться по телефону: **8-800-222-70-26**. Звонки по РФ со стационарных и мобильных телефонов бесплатны.