

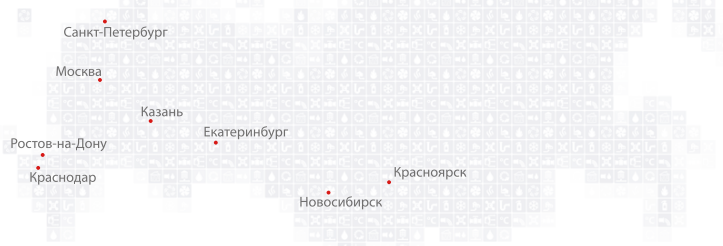
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8 (800) 775-08-89

support@antarus.su
support@elitacompany.ru

Сеть сервисных центров компании «Элита»

Пусконаладка, диагностика, гарантийное и постгарантийное обслуживание.



 **ANTARUS**



ПАСПОРТ

НАСОСНЫЕ АГРЕГАТЫ ANTARUS
MLV, MLH, MST, SBP, IS, FX, MCST



Паспорт и руководство по монтажу и эксплуатации насосного агрегата доступно в электронном виде на сайте <https://search.antarus.su/>

www.elitacompany.ru



ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Насосные агрегаты предназначены для перекачивания жидкостей в системах водоснабжения, пожаротушения, отопления, холодоснабжения.

Не рекомендуется использовать насосный агрегат для перекачивания высоковязких жидкостей и жидкостей, содержащих твёрдые включения.

Насосный агрегат не может быть использован для перекачки легковоспламеняющихся, взрывоопасных и агрессивных жидкостей.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Насосный агрегат должен быть установлен в сухом, проветриваемом, защищенном от воздействия атмосферных осадков, прямых солнечных лучей и пыли помещении с температурой окружающего воздуха не ниже +4°C и не выше +40°C.

Условия транспортирования и хранения насосного агрегата должны соответствовать группе «С» ГОСТ 23216-78 и ГОСТ 15150-69

Подшипники электродвигателя предварительно заправлены консистентной смазкой и не требуют дополнительного обслуживания в процессе эксплуатации.

При эксплуатации насосного агрегата необходимо выполнять следующие работы:

Ежемесячно:

- проверять качество монтажа гидравлических соединений на предмет утечек жидкости;
- проверять качество электрических соединений и заземления;
- проверять целостность изоляции силового кабеля;
- выполнять очистку корпуса и гидравлической части насоса от загрязнений;
- проверять корпус на наличие трещин.

Ежеквартально:

- проверять состояние соединительных узлов насосного агрегата: фланцевые соединения, болты, прокладки. При необходимости — заменить изношенные узлы и детали;
- проверять крепление насосного агрегата к основанию (раме);
- проверять состояние масла на наличие эмульсии.

№ ТО	ДАТА	№ АКТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ОРГАНИЗАЦИЯ / ФИО
6				
7				
8				
9				
10				

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ ТО	ДАТА	№ АКТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ОРГАНИЗАЦИЯ / ФИО
1				
2				
3				
4				
5				

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Пример: MLV 3-2-1-C-D

MLV	Вертикальный насосный агрегат
3	Номинальная подача, м ³ /ч
2	Количество рабочих колес
1	Кол-во обточенных рабочих колес
C - D	Степень обточки рабочих колес

Пример: MLH 4-20

MLH	Горизонтальный насосный агрегат
4	Номинальная подача, м ³ /ч
20	Количество рабочих колес × 10

Пример: MST 65-200/300

MST	Горизонтальный насосный агрегат
65	Диаметр напорного патрубка, мм
200	Диаметр рабочего колеса, мм
300	Мощность электродвигателя, кВт × 10

Пример: 4SBP2/18-0.75

4	Диаметр двигателя, дюймы
SBP	Скважинный насосный агрегат
2	Номинальный расход, м ³ /ч
18	Количество рабочих колес
0.75	Мощность, кВт

Пример: IS 80-36-15/2-16

IS	Циркуляционный насосный агрегат с сухим ротором
80	Диаметр входного/выходного отверстия, мм
36	Номинальный напор, м
15	Номинальная мощность, кВт
2	Число полюсов двигателя
16	Максимальное давление, бар

Пример: FX 40-12 F-250

FX	Циркуляционный насосный агрегат с мокрым ротором
40	Диаметр входного/выходного отверстия, мм
12	Максимальный напор, м
F	Фланцевое присоединение
250	Длина насосного агрегата, мм

Пример: MCST80-65-200/165-2

MCST	Горизонтальный насосный агрегат
80	Диаметр входного отверстия, мм
65	Диаметр выходного отверстия, мм
200	Номинальный диаметр рабочего колеса, мм
165	Фактический диаметр рабочего колеса, мм
2	Количество полюсов

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	Ед. изм.	Количество
Насосный агрегат	шт.	1

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Наименование изделия:	
Арт. номер: _____ / _____	Серийный номер:
Организация продавец:	
Ф.И.О. и подпись продавца:	Дата продажи: « ____ » _____ 20 ____ г. м.п.

Изготовитель гарантирует работу насосного агрегата при соблюдении потребителем условий эксплуатации и выполнении всех предписаний, указанных в данном руководстве по эксплуатации.

Срок гарантии — 24 месяца.

Начало гарантийного срока исчисляется с момента пуска насосного агрегата в эксплуатацию, но не позднее шести месяцев со дня получения насосного агрегата со склада изготовителя.

Неисправности насосного оборудования, которые проявились в течение гарантийного срока будут устранены по гарантии сервисным центром при соблюдении следующих условий:

1. предъявлении неисправного оборудования в сервисный центр в чистом виде. (Сервисный центр оставляет за собой право отказать приеме неисправного оборудования для проведения ремонта в случае предъявления оборудования в ненадлежащем виде);
2. предъявлении гарантийного талона, заполненного надлежащим образом: с указанием наименования оборудования, заводского номера, даты продажи, подписи продавца и четкой печати торговой организации.
3. Подписанной и пропечатанной заявкой (акта дефектации)
4. Все транспортные расходы относятся на счет покупателя и не подлежат возмещению.

Диагностика оборудования, по результатам было выявлено нарушение условий эксплуатации и был признан не гарантийным, является платной услугой и оплачивается Покупателем.

Гарантийное обслуживание не производится

- При нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации насосного агрегата или его Паспорте.
- При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незаверенных исправлений, по истечении гарантийного срока.
- При отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.
- При механическом повреждении корпуса насоса, электродвигателя и его кабеля
- Отсутствии, не читаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.

- Если неисправность не может быть продемонстрирована.
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
- Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ Р 32144-2013 к сети электропитания, использованием кабеля не соответствующего сечения для подключения к сети электропитания двигателя, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
- Неправильное электроподключение проводов электродвигателя. Подключение проводов не в соответствии с заводской табличкой на его корпусе.
- Нарушением условий монтажа насосного агрегата, отсутствием опор трубопроводов.
- При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, загрязнений, механических повреждений, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) уплотнений и заменяемых частей, жидкостей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению.
- При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.
- Если не была задействована (подключена) штатная защита оборудования (защита по сухому ходу, защита статорной обмотки (РТС/Ви).

Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители, обратные клапана, фильтры и расходные материалы.

Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.

Течь воды из области скользящего торцевого уплотнения не являются причиной рекламации

Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.

Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

При соблюдении всех правил инструкции по монтажу и эксплуатации насосного агрегата, Паспорта, а также при выполнении регламентов технического обслуживания, срок службы оборудования – 15 лет.

ПРАВИЛА ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ

В случае отказа Изделия во время гарантийного срока потребителем вызывается представитель предприятия изготовителя для установления причины возникновения дефекта и составления двустороннего рекламационного акта.

В рекламационном акте должно быть указано следующее:

- дата и время составления акта;
- наименование организации, эксплуатирующей оборудование и её почтовый адрес;
- дата ввода в эксплуатацию Изделия;
- серийный номер Изделия;
- количество часов, отработанных Изделием до появления дефекта;
- условия, при которых произошла поломка или обнаружен дефект;
- предполагаемая причина возникновения дефекта;
- предполагаемый дефект.