

СИСТЕМА ТЕПЛОГО ПОЛА THERMO BODEN

Comfort PARKETT TBA TC 50 Set 100/2 – 8 PL

Руководство по эксплуатации и
монтажу

Оглавление

Общие указания.....	3
Принцип работы.....	3
Эксплуатация.....	3
Техобслуживание и сервисная служба.....	4
Общие указания.....	4
Комплект поставки.....	5
Составление схемы укладки.....	7
Схема укладки.....	7
Укладка нагревательного мата Comfort PARKETT TBA TC.....	7
Укладка паркета или ламината.....	8
Электроподключение.....	9
Схема укладки и акт ввода в эксплуатацию.....	10
Утилизация упаковки и прибора, отслужившего свой срок.....	12
Сервисная служба и гарантия.....	12

Общие указания

Руководства подлежат бережному хранению и при смене владельца их необходимо передавать следующему пользователю или новому владельцу. Нагревательный мат испытан в соответствии с VDE. В соответствии с данными правилами настоящее руководство должно быть доступно в любое время и его необходимо передавать для ознакомления работнику, осуществляющему технические работы на нагревательном мате.



Подключение нагревательного мата может осуществляться только специалистом, имеющим соответствующий допуск.

После завершения монтажа и ввода в эксплуатацию монтажник обязан передать схему укладки, которая подлежит бережному хранению вместе с гарантийным талоном и руководством по монтажу и эксплуатации. Схема укладки показывает, в каких точках помещения установлен нагревательный мат, где проложены датчик температуры пола и провода термодатчика. В зоне укладки нагревательного мата запрещается использовать проникающие крепежные материалы (шурупы с дюбелями для ограничителей двери, крепежи для туалета и т.п.).

Необходимо исключать дополнительные покрытия пола (паркет/ламинат) коврами с учетом аккумуляции тепла.

Шкафы с большой площадью опоры или встраиваемые шкафы разрешается устанавливать только на необогреваемых участках. Поэтому еще при планировании следует предусмотреть необогреваемую зону на расстоянии около 60 см от стены.

Измеренное значение сопротивления и сопротивление изоляции уложенного нагревательного мата монтажник должен занести в гарантийный талон. Заполненную табличку с параметрами необходимо приклеить в распределительном шкафу в соответствующем легко доступном месте.

Принцип работы

Нагревательный мат представляет собой систему непосредственного обогрева полов, обеспечивающую подогрев отдельных зон холодного пола, например, в кухнях, предбанниках, прихожих или иных зонах квартиры. Нагревательный мат, укладываемый непосредственно под паркетом или ламинатом, быстро отдает тепло полу, обеспечивая комфортную температуру.

Регулирование работы нагревательного мата осуществляется с помощью электронного регулятора температуры пола и термоограничителя, для которого установлена макс. температура 30 °С. Датчики регулятора и термоограничителя расположены в непосредственном окружении нагревательного мата (датчики между греющими электрокабелями) и измеряют установленную регулятором температуру пола. Нагревательный мат включается или выключается в зависимости от потребности в тепловой энергии и температуры пола, установленной ручкой регулятора. Регулятор также учитывает дополнительные источники тепла, например, солнечное излучение и освещение, и, кроме того, обеспечивает защиту от замерзания. Регулятор имеет функцию самоконтроля, то есть при прерывании напряжения, обрыве провода датчика или коротком замыкании датчика подогрев выключается автоматически.

Эксплуатация

Управление ограничивается установкой нужной температуры пола ручкой регулятора. Достижимая температура пола зависит от конструкции пола и напольного покрытия. Указания по управлению приведены в руководстве по монтажу и эксплуатации регулятора. Для обеспечения энергосберегающего режима целесообразна установка регулятора с таймером. Благодаря этому нагревательный мат будет включаться в определенное время в зависимости от индивидуальных предпочтений владельца. Время включения необходимо выбирать так, чтобы обогрев включался заранее (в зависимости от конструкции пола и напольного покрытия). Время выключения обогрева можно установить примерно на полчаса до завершения использования помещения.

Техобслуживание и сервисная служба

Вся система теплого пола не содержит быстроизнашиваемых деталей и поэтому не требует техобслуживания. При возникновении неисправностей в системе теплого пола вначале следует проверить правильность настройки регулятора. С помощью регулятора установите максимальное значение температуры и через некоторое время, зависящее от конструкции пола и напольного покрытия, проверьте, нагревается ли пол.

Если установлен регулятор температуры пола с таймером, необходимо дополнительно проверить установленные значения времени работы и при необходимости подкорректировать их. Затем необходимо проверить предохранители на возможное срабатывание или неисправность. В случае неоднократного срабатывания предохранителя(-ей) об этом необходимо сообщить электромонтеру, указав название модели и артикул. Эти сведения приведены на табличке с параметрами, например, приклеенной на дверце распределительного шкафа. Точные данные приведены в схеме укладки, которую монтажник должен составить при проектировании системы теплого пола. Брошюра с условиями предоставления гарантии и адресами сервисной службы находится в упаковке с нагревательным матом.

Общие указания

При монтаже и подключении необходимо выполнять требования настоящего руководства.

В соответствии с правилами VDE настоящее руководство должно быть доступно в любое время и подлежит передаче на ознакомление работнику, осуществляющему технические работы с системой отопления. Поэтому руководство вместе со схемой укладки и гарантийным талоном необходимо передать пользователю для бережного хранения.

Электронагревательный мат THERMO BODEN представляет собой поверхностный электронагревательный элемент с греющими электрокабелями в соответствии с DIN EN 60335-2-96, который может устанавливаться для нагрева полов внутри жилых помещений под паркетом или ламинатом (сухая укладка).

1. Монтаж и подключение нагревательного мата и другого электрооборудования имеет право выполнять только специалист.
2. Нагревательный мат можно укладывать на любое ровное основание, например, бесшовный пол или даже на древесно-стружечные плиты. До начала укладки/монтажа листа ТВА (поглощение ударного шума, изоляция и абсорбция) и последующей за этим укладки нагревательного мата, основание должно быть плоским, ровным и хорошо вычищенным.
3. Номинальная предельная температура нагревательного мата составляет 80 °С.
4. Запрещается укладывать нагревательный мат на легко или нормально воспламеняемые материалы согласно DIN 4102.
5. Шкафы с большой площадью опоры или встраиваемые шкафы разрешается устанавливать только на обогреваемых участках. Поэтому при планировке вдоль стен, на расстоянии около 60 см от них, необходимо предусмотреть обогреваемую зону и внести ее в схему укладки.
6. Категорически запрещается укорачивать греющие электрокабели нагревательного мата. Укорачивайте или удлиняйте холодные концы и провода термодатчика только в том случае, если это требуется в обязательном порядке.
7. Для крепления нагревательного мата к полу запрещается использовать гвозди и другие металлические предметы.
8. При укладке нагревательного мата требуется осторожность и аккуратность, чтобы не защемить и не перегнуть греющие электрокабели. Радиус изгиба должен составлять не менее 18 мм.
9. Уложенный нагревательный мат не должен пересекать температурные швы пола.
10. В зоне укладки нагревательного мата запрещается использовать проникающие крепежные материалы, например, шурупы с дюбелями для ограничителей двери и т.п.
11. Необходимо исключать дополнительные покрытия пола (паркет/ламинат) коврами с учетом аккумуляции тепла.
12. Температура деревянных полов не должна превышать макс. 27 °С. Ограничение температуры должно быть отрегулировано регулятором температуры пола в соответствии с указаниями изготовителя паркета или ламината.

13. Любые используемые материалы, включая напольное покрытие, должны быть рассчитаны для систем обогрева пола (необходимо соблюдать указания изготовителя паркета/ламината).
14. Теплоизоляцию необходимо уложить между черновым полом и системой Thermo Boden TB AL.
15. Наступать на нагревательные маты можно только при крайней необходимости, при этом следует принять меры по защите элементов от механических повреждений (например, надеть обувь с резиновой подошвой).
16. В электрическую цепь питания нагревательного мата необходимо всегда устанавливать устройство защитного отключения (УЗО) согласно DIN VDE 0664 с номинальным током утечки ≤ 30 мА.

Комплект поставки

Система теплого пола THERMO BODEN Comfort Parkett Set

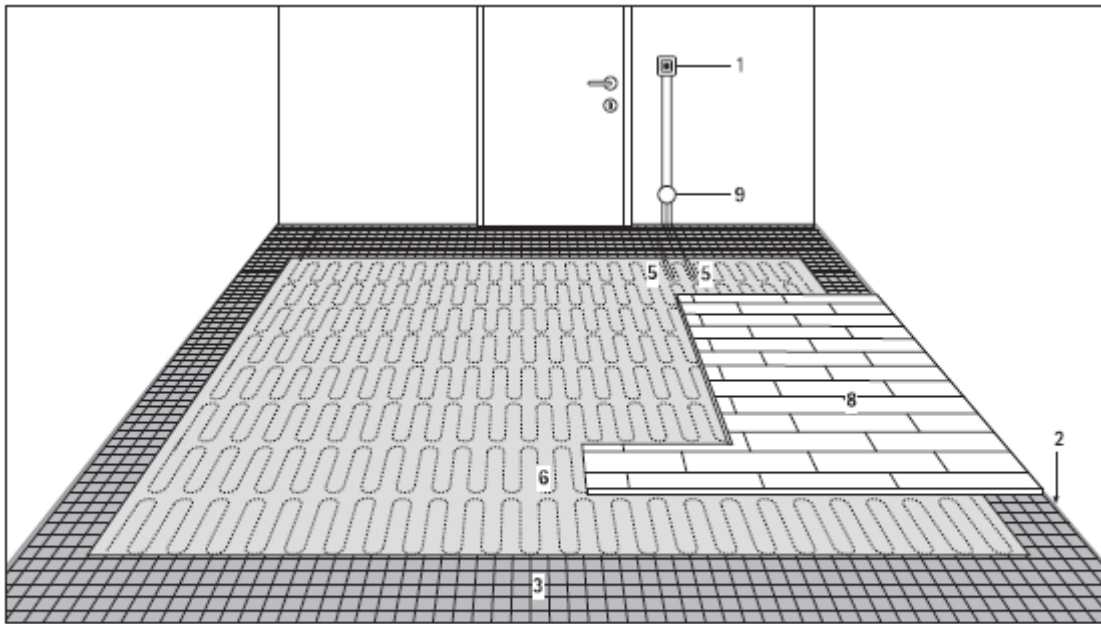
В упаковке находятся следующие детали:

- Нагревательный мат TBA TC 50 для системы THERMO BODEN
- Лист TBA
- Сетка TBA
- Термоограничитель 30 °C
- Руководство по монтажу и эксплуатации с гарантийным талоном
- Заводская табличка

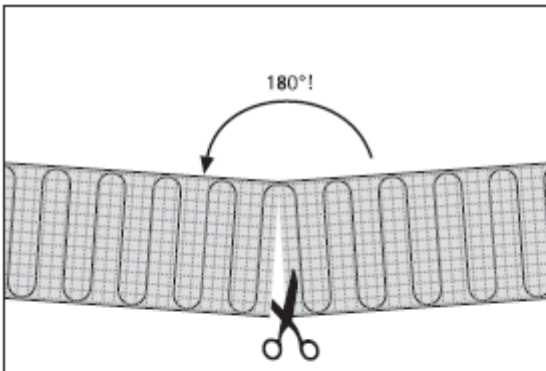
Специальные принадлежности:

- Лист TBA: Изолирующий материал для укладки под мат TBA TC в качестве механической защиты нагревательного мата (см. стр. 5, поз. 7)
- Сетка TBA: Компенсационная сетка для выравнивания уровня рядом с нагревательными матами или за пределами зоны, покрытой системой TBA TC (см. стр. 5, поз. 3), для необогреваемых зон рядом со стеной.

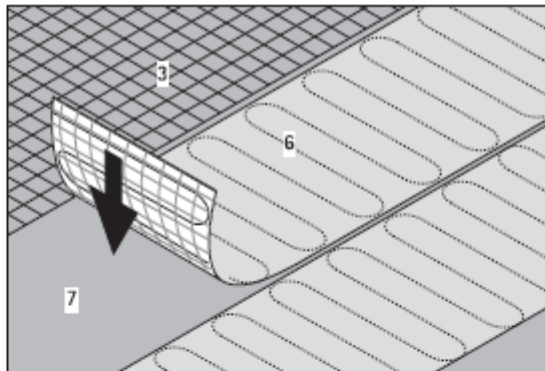
Руководство по укладке и устройству нагревательного мата Comfort PARKETT TBA TC



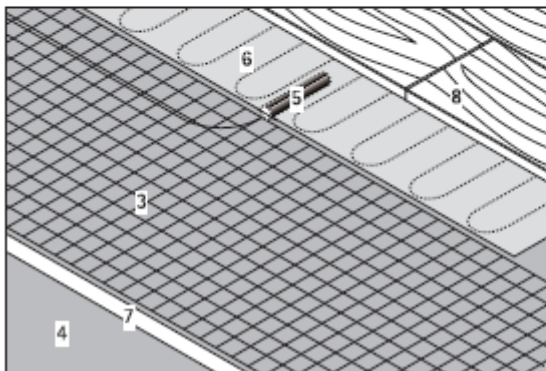
1



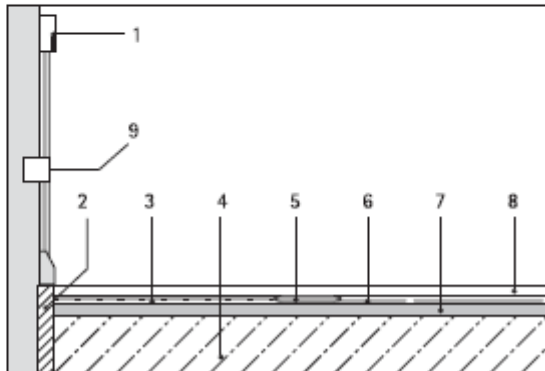
2



3



4



5

- 1 Регулятор
- 2 Температурный шов
- 3 Компенсационная сетка TBA (выравнивание уровня)
- 4 Опорная плита
- 5 Датчик температуры

- 6 Система теплого пола Thermoboden TBA TC
- 7 Изолирующий материал, лист TBA
- 8 Паркетный пол или пол из ламината
- 9 Розетка для скрытого монтажа

Составление схемы укладки

Прежде чем укладывать нагревательный мат, вначале необходимо составить схему укладки. В схеме укладки необходимо определить, в каких местах в помещении будут расположены – система теплого пола THERMO BODEN Comfort PARKETT – датчики температуры пола регулятора температуры и термоограничителя – провода термодатчика

Если ожидается установка шкафов с большой площадью опоры, то необходимо предусмотреть необогреваемую зону вдоль стены на расстоянии 60 см от края.

На схеме укладки также указывается, в каком месте, например, в распределительном шкафу, располагается заводская табличка с параметрами. После выполнения монтажа схема укладки вместе с руководством по монтажу и эксплуатации необходимо обязательно передать пользователю для бережного хранения.

Схема укладки см. гарантийный талон

Укладка нагревательного мата Comfort PARKETT TBA TC

Общие сведения

Нагревательный мат разработан специально для сухого монтажа, и поэтому он является идеальной системой для подогрева паркетных полов или полов из ламината на изолирующем основании. Нагревательный мат можно укладывать как под ламинированный паркет, так и под паркет на изолирующем основании.

Не забывайте, что напольное покрытие должно быть рассчитано на обогрев полов. Данная система - абсолютно надежная и простая в эксплуатации, не требующая техобслуживания - может устанавливаться в новостройках, а также во время ремонта.

Нагревательный мат необходимо устанавливать таким образом, чтобы сторона с кабелем (низ) контактировала с изолирующим матом, а сторона с алюминиевой фольгой (верх) с ламинатом/паркетом.

Компенсационный мат представляет собой сетку, которая используется для выравнивания расхождения по уровню в тех зонах, где нагревательный мат не укладывается.

Подготовка нагреваемых поверхностей пола

Перед началом работы необходимо обязательно проверить, не выступают ли из пола острые кромки или острые предметы, которые могут повредить греющие электрокабели. При наличии таковых, их необходимо тщательно удалить. В новостройках следует учесть время высыхания бесшовного пола.

При укладке нагревательного мата необходимо наступать на него только по мере необходимости. До укладки нагревательного мата необходимо установить распределительную коробку скрытого монтажа в точке ввода как соединительных кабелей нагревательного мата, так и проводов датчика температуры пола и термоограничителя. Для электроподключения необходимо применять соединительный кабель 3 x 1,5 мм².



Важное указание:

Кабели электропитания должны вводиться в скрытую распределительную коробку без применения удлинителя в полу. Для датчиков температуры пола необходимо предусмотреть отдельную полую трубку \varnothing 16 мм. Укладку необходимо осуществлять таким образом, чтобы датчики между греющими электрокабелями находились непосредственно под поверхностным электронагревательным элементом и примерно на расстоянии 10 см от внешнего края укладываемого позже нагревательного мата (см. руководство по укладке, стр. 5, рис. 4). Питающие кабели и провод датчика запрещается прокладывать вместе в общей полую трубке.

Датчик температуры пола регулятора необходимо вводить в полую трубку так, чтобы после укладки конец датчика находился между двумя электронагревательными кабелями (см. схему укладки). В завершение конец полую трубки необходимо обязательно оснастить втулкой датчика из комплекта поставки. Питающий кабель датчика необходимо уложить таким образом, чтобы он не пересекал греющий электрокабель и не касался его.

Раскладывание нагревательного мата ТВА ТС

Удостоверьтесь, что нагревательный мат не поврежден. Перед монтажом проверьте его на прохождение тока и достаточное сопротивление изоляции.

Нагревательный мат укладывается на изолирующий мат (рис. 1) стороной с алюминиевой фольгой вверх (греющим электрокабелем вниз). Нужная форма участка согласно схеме укладки обеспечивается раскройкой алюминиевой фольги с тканью с помощью ножниц (рис. 2).

Если требуется раскрой нагревательного мата, будьте осторожны, режьте только алюминиевую фольгу с тканью, но не повредите кабель (рис. 2).

Укладка: Разложите изолирующий мат по всему полу и закрепите его прочно липкой лентой в нескольких точках. Раскатайте нагревательный мат на изолирующем мате так, чтобы греющие электрокабели находились снизу (рис. 3), то есть сторона с алюминиевым покрытием располагалась сверху. Прочно закрепите нагревательный мат в некоторых точках к изолирующему мату (липкая лента).



Важное указание:

Категорически запрещается укорачивать греющие электрокабели нагревательного мата. При надрезании нужно прорезать только алюминиевую фольгу с тканью и при этом не повреждать греющий электрокабель.

В месте разреза греющий электрокабель можно осторожно согнуть и уложить следующее полотно параллельно первому. Минимально допустимый радиус изгиба греющего электрокабеля равен 6-кратному диаметру кабеля.



ВНИМАНИЕ!

Категорически запрещается укладывать полотна нагревательного мата поверх друг друга.

Таким способом нужно застелить всю подогреваемую поверхность.

После того как нагревательный мат будет разложен и закреплен липкой лентой на алюминиевой основе, укладывается компенсационная сетка в тех местах, где не уложен нагревательный мат. В завершение можно укладывать паркет или ламинат на изолирующее основание.

Измерение значения сопротивления и сопротивления изоляции

До укладки паркета или ламината, а также в течение всего рабочего процесса необходимо измерять значение сопротивления/сопротивление изоляции с помощью измерительного прибора (см. Технические характеристики, стр. 11), а после укладки напольного покрытия необходимо измерить сопротивление изоляции. После монтажа системы теплого пола значения необходимо вписать в наклейку с параметрами из комплекта поставки и в акт ввода в эксплуатацию.

Сопротивление изоляции должно быть $> 1\text{M}\Omega$.



ВНИМАНИЕ!

Без подтверждения проведенных измерений значения сопротивления и сопротивления изоляции гарантия не предоставляется.

Укладка паркета или ламината

При укладке датчики температуры пола должны располагаться между двумя греющими электрокабелями (см. руководство по укладке, стр. 5, рис. 4). Затем нужно уложить в пол питающие кабели, в зависимости от варианта исполнения или заподлицо с полом, или/и ввести их через подготовленную полую трубку в скрытую распределительную коробку.



Важное указание:

Питающие кабели не должен пересекать греющие электрокабели, а также касаться их. Запрещается применять удлинители, укладываемые в пол. Если регулятор удален от места укладки на большее расстояние, чем это позволяет длина кабелей термодатчика, то в стене необходимо установить дополнительную распределительную коробку, в которой и будет произведено соединение.

После укладки нагревательного мата необходимо еще раз проверить значения сопротивления и сопротивление изоляции и сравнить с результатом первого измерения.

**ВНИМАНИЕ!**

В течение всего процесса укладки должен быть подключен прибор для измерения проходимости тока, чтобы в любое время можно было обнаружить повреждение нагревательного мата и заменить его новым.

Электроподключение

Подключение к сети электропитания нужно выполнить таким образом, чтобы поверхностный нагревательный элемент отключался от сети по всем полюсам с расстоянием между разомкнутыми контактами размыкателя не менее 3 мм. В качестве размыкателей пригодны, например, линейные защитные автоматы, предохранители и контакторы. Необходимо выполнять требования местных энергоснабжающих предприятий.



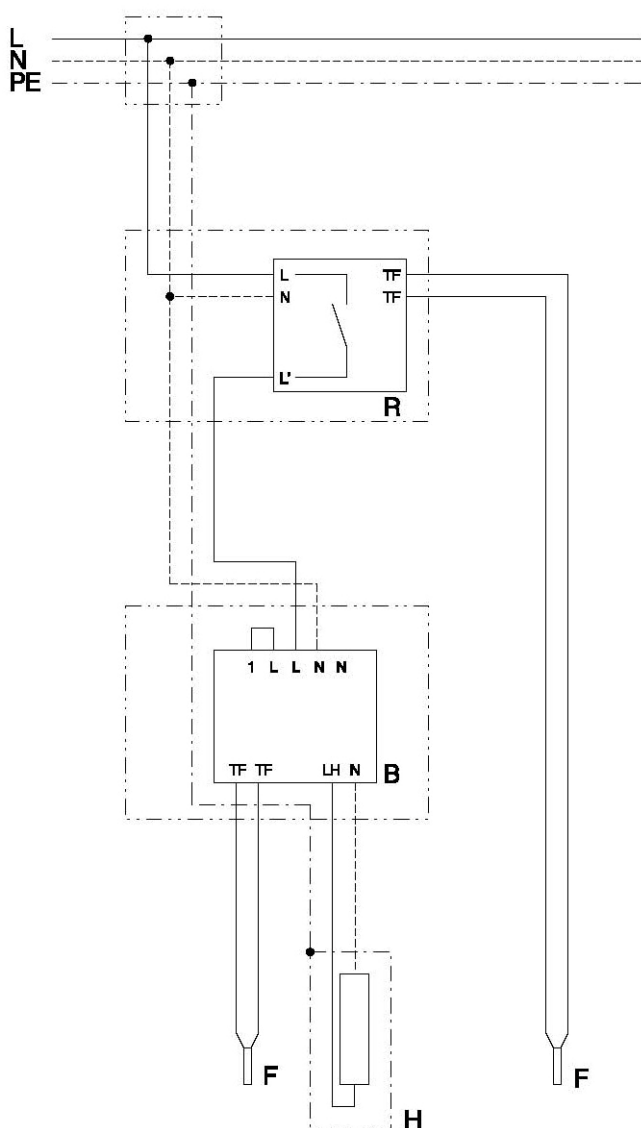
Цепь электропитания нагревательного мата должна быть защищена с помощью устройства защитного отключения согласно DIN VDE 0664 с номинальным током утечки ≤ 30 мА. Подключить питающий кабель нагревательного мата в соответствии с электросхемой используемого регулятора. Особое внимание обратить на тщательное подключение провода заземления (зеленый/желтый).

Действительна только наклеенная на регуляторе температуры пола или таймере схема электрических соединений.

К регулятору температуры пола (например, FRTD 902) можно подключать несколько электронагревательных матов. Для нагревательного мата рекомендуются следующие регуляторы температуры пола:
FRTD 902, FTE 900 SN, FTEU 911, FTE 910, FTEU 601, FTE 600 SN, FTE 5050 SN

**ВНИМАНИЕ!**

Подключать к сети электропитания несколько нагревательных матов разрешается только параллельно (не последовательно). Необходимо выдержать указанный макс. ток коммутации или коммутационную способность регулятора.



Условные обозначения:

- R Регулятор
- B Термоограничитель
- F Датчик
- H Электронагревательный элемент

Принципиальная схема

Схема укладки и акт ввода в эксплуатацию

По завершении всех работ застройщику передаются заполненный гарантийный талон, схема укладки, где указано положение нагревательных матов, проводов и датчика, а также руководство по монтажу и эксплуатации. В гарантийный талон, прилагаемый к нагревательному мату, необходимо от руки вписать измеренное значение сопротивления и сопротивление изоляции. Заполненную заводскую табличку необходимо закрепить в доступном месте в распределительном шкафу.

Технические характеристики

Модель	Артикул	Удельная мощность [Вт/м ²]	Ном. потребление энергии [Вт]	Номинальное напряжение [В]	Значение сопротивления/ Нагревательный мат, ориент. Ом	Размеры		
						Ширина [м]	Длина [м]	Площадь [м ²]
TBA TC Set 100/2 PL	223 260	100 Вт/м ²	200	однофазная сеть переменного тока, 230 В, 50 Гц	265	0,5	4,0	2,0
TBA TC Set 100/3 PL	223 261		300		176	0,5	6,0	3,0
TBA TC Set 100/4 PL	223 262		400		132	0,5	8,0	4,0
TBA TC Set 100/5 PL	223 263		500		106	0,5	10,0	5,0
TBA TC Set 100/6 PL	223 264		600		88	0,5	12,0	6,0
TBA TC Set 100/7 PL	223 265		700		76	0,5	14,0	7,0
TBA TC Set 100/8 PL	223 266		800		66	0,5	16,0	8,0
Доп. принадлежности:								
Лист TBAL	223 267	1 PE: 6 изолирующих листов 0,5 м x 0,5 м = 1,5 м ²						
Сетка TBA	223 268	Компенсационная сетка 0,5 м x 10 м = 5 м ²						

Объем поставки комплектов:

Модель	Площадь электронагревательного мата [м ²]	Общая площадь [м ²]	Площадь компенсационного мата [м ²]	Термоограничитель 30° шт.
TBA TC Set 100/2 PL	2	3,0	5	1
TBA TC Set 100/3 PL	3	4,5	5	1
TBA TC Set 100/4 PL	4	6,0	5	1
TBA TC Set 100/5 PL	5	7,5	10	1
TBA TC Set 100/6 PL	6	9,0	10	1
TBA TC Set 100/7 PL	7	10,5	10	1
TBA TC Set 100/8 PL	8	12	10	1

Утилизация упаковки и прибора, отслужившего свой срок

Утилизация упаковочного материала

Надлежащим образом производите утилизацию упаковочного материала прибора. Передайте транспортную упаковку в специализированное предприятие. Утилизируйте торговую упаковку (зеленая точка = экологически чистая) через DSD (Duals System Deutschland).

Все используемые упаковочные материалы не загрязняют окружающую среду и пригодны для дальнейшей переработки.

- При наличии пластиковые детали имеют следующую маркировку:
 - PE соответствует полиэтилену, например, упаковочная пленка
 - EPS соответствует вспененному полистиролу, например, стиропоровые смягченные элементы (в основном без фреонов)
 - POM соответствует полиэтилену, например, упаковочная пленка
 - PP соответствует полипропилену, например, стяжные хомуты
- Картонные детали изготовлены из макулатуры.

Утилизация приборов, отработавших свой срок

Проводить утилизацию любых приборов, отслуживших свой срок, необходимо надлежащим образом в соответствии с действующими правилами. Это касается как старых приборов, так и новых приборов, необходимость в использовании которых отсутствует.

Указания по утилизации

- Запрещается утилизация прибора вместе с бытовыми отходами.
- Сведения о сроках вывоза или сборных пунктах можно получить в местной городской коммунальной службе или администрации муниципального образования.

Сервисная служба и гарантия

Уважаемый покупатель,

купив это изделие компании AEG, Вы обеспечили себе надежность и комфорт.

Наши изделия изготавливаются в соответствии с действующими техническими правилами и предписаниями, установленными законом, и на протяжении всей технологической цепочки, после каждой производственной операции подвергаются испытанию на надежность и работоспособность.

Тем не менее, при неисправности нашего изделия мы обеспечим Вам полную поддержку. Просто позвоните в сервисную службу по телефонам, указанным в гарантийном талоне или на нашем сайте.

Гарантийные условия, приведенные ниже, регулируют предоставление компанией AEG конечному покупателю дополнительных гарантийных услуг, возникающих при предъявлении покупателем гарантийных претензий наряду с услугами, предусмотренными законом. Поэтому настоящая гарантия не распространяется на законные претензии покупателя к прочим контрагентам, в частности, к продавцу прибора с гарантией компании AEG.

Настоящие условия предоставления гарантии применяются только для систем теплого пола, уложенных технически правильно и в соответствии с действующими правилами укладки, а также в соответствии с руководством по эксплуатации и монтажу и приобретенных конечным покупателем на территории РФ как новое изделие. Договор об оказании гарантийных услуг не имеет силу в случае приобретения конечным покупателем подержанного изделия или нового изделия от другого конечного покупателя.

Содержание и объем гарантийных услуг

Компания AEG оказывает гарантийные услуги лишь в том случае, если во время гарантийного срока на системах теплого пола AEG появляются производственные дефекты и/или дефекты, связанные с использованным материалом. Однако в объем гарантии не входит предоставление услуг компанией AEG по системам теплого пола, если неисправности, повреждения или дефекты возникли в результате химического или электрохимического воздействия, неправильной укладки или монтажа неспециалистом, а также неправильной настройки, управления или неправильного использования. Также исключается предоставление гарантии по претензиям, возникшим в результате некачественного выполнения или невыполнения техобслуживания, воздействия погодных условий или иных природных явлений.

Право на гарантийное обслуживание теряется в случае выполнения ремонта, вскрытия или изменения системы теплого пола представителями, не уполномоченными компанией AEG.

Гарантийное обслуживание компанией AEG предусматривает тщательную проверку системы теплого пола, причем вначале проверяется наличие права на гарантийное обслуживание. В случае обслуживания по гарантии решение о способе устранения дефекта принимается исключительно компанией AEG. Компания AEG выбирает на свое усмотрение, отдать ли систему теплого пола на ремонт, или заменить эту систему. Заменяемые детали становятся собственностью компании AEG.

В течение действия гарантии затраты по материалу, а также затраты на ремонт несет компания AEG, за исключением дополнительных затрат на услуги аварийной службы. Из гарантии также исключаются затраты заказчика или затраты на дополнительные услуги специалиста.

Если покупатель в гарантийном случае на основании законной гарантийной претензии получил гарантийную услугу от другого контрагента, то гарантийные обязательства компании AEG аннулируются.

Конечный покупатель не вправе требовать предоставления услуг по гарантии сверх указанных выше, связанных с непосредственным или косвенным ущербом, причиной которого стало изделие компании AEG, в частности по возмещению ущерба, возникшего вне изделия.

Гарантийный срок

Срок гарантии на приобретенную систему теплого пола составляет 10 лет. Отсчет срока гарантии по каждой системе начинается с момента ее передачи первому конечному потребителю.

Подтверждением права на гарантию является заполненный гарантийный талон, а также заводская табличка с вписанными значениями измерения и заполненная схема укладки, которые должны храниться вместе с копией счета. При отсутствии вышеуказанных документов претензии на услуги по гарантийному обслуживанию не принимаются.

Оказание компанией AEG услуг по гарантии не ведет ни к продлению срока гарантии, ни к установлению нового срока гарантии в связи с оказанием такой услуги на системе теплого пола или с установкой запчастей.

Подача гарантийной претензии

Заявления на гарантийное обслуживание необходимо подавать в компанию AEG до истечения гарантийного срока, в течение двух недель после обнаружения дефекта, с указанием неисправности системы теплого пола, выявленной покупателем, и времени его выявления.