



Ferroli



БЫТОВЫЕ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛИ 2019



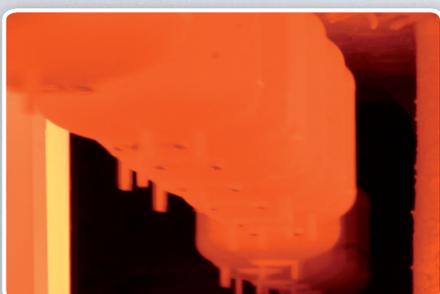
информационный портал
service.ferroli.ru
service.ferroli.by

ДОВЕРЬСЯ ОПЫТУ FERROLI

Электрические водонагреватели Ferrolі надежны и безопасны, предназначены для долгосрочного ежедневного комфортного использования.

Ferrolі Group более 50 лет является лидером в области отопления и горячего водоснабжения. Благодаря преданности своему делу и вниманию к каждому этапу производства, Ferrolі Group предлагает высококачественную и надежную продукцию. Такой ценный опыт был применен и в разработке электрических водонагревателей, быстро завоевав положительную оценку как у конечных пользователей, так и у специалистов-профессионалов по всему миру.

.....



МОДЕЛЬНЫЙ РЯД

Широкий модельный ряд электрических водонагревателей Ferrolí варьируются от 10-литровой модели, быстрого источника горячей воды для небольшого одноточечного использования, до 150-литровой модели, которая обеспечивает одновременный и большой расход горячей воды для бытовых нужд. Представленные модели подходят и решают задачи любого бытового помещения

> ДИАПАЗОН ОТ 30 ДО 150 Л

Подходит для бытовых нужд для производства горячей воды для семьи от 1 до 5 человек



> ДИАПАЗОН ОТ 10 ДО 30 Л

Идеальное решение для небольших и ограниченных пространств



> КОМБИНИРОВАННЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

Дополнительно содержит змеевик для циркуляции воды, предварительно нагретой от внешнего источника



> СИМВОЛИКА

Представленные иконки с расшифровкой объединяют некоторые особенности различных моделей, показанных на следующих страницах.



5-винтовой фланец
для удобства обслуживания



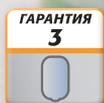
Внешний бак окрашен и защищен
полимерной порошковой краской



Внутренний бак выполнен
с покрытием из биостеклофарфора



Возможность установки более мощных элементов,
что позволяет увеличить нагрев воды и сократить
время нагрева



3 года гарантии
на внутренний бак



Горизонтальное
исполнение водонагревателя



Наличие регулятора температуры
с внешней стороны



Силиконовое покрытие «Bluesilicon»
предотвращает образование накипи



Функция FAST-HYDRO благодаря дополнительному
змеевику, работающий от внешних источников,
позволяет ускорить время нагрева в 2 раза



Увеличенный магниевый анод
защищает бак от сквозной коррозии



Наличие индикатора
работы водонагревателя



Небьющийся термометр
из пластика ABS



Возможность подключения дополнительного
интенсивного термостата 20А, что увеличивает
срок службы



Экологическая
безопасная теплоизоляция

> НАГРЕВАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Водонагреватели Ferrolі оснащены двумя видами нагревательных элементов:

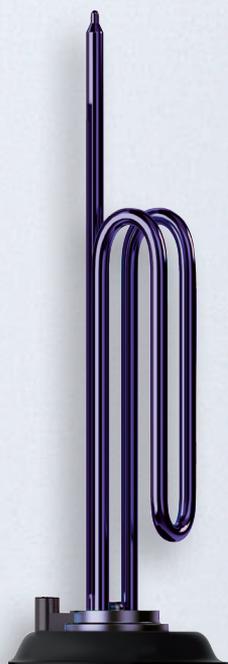
- Нагревательный элемент **Blue Forever**, где силиконовое покрытие "Bluesilicon" предотвращает образование накипи.
- **Медный ТЭН** представляет собой проверенный способ, сочетающий в себе эффективность и доступность.

РЕЗУЛЬТАТ ИСПЫТАНИЙ

Стандартный
нагревательный элемент



Нагревательный элемент
с покрытием «Bluesilicon»



ПАТЕНТ FERROLI



Элемент покрыт эмалью "Bluesilicon", уникальное запатентованное средство, имеющее такие преимущества, как:

- Значительное уменьшение отложений известняка, что существенно увеличивает срок службы элемента
- Максимальная эффективность элемента в течение длительного периода
- Высокая производительность в течение всего срока службы элемента

УНИВЕРСАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

Медный ТЭН, универсальное решение для быстрого нагрева воды, имеет ряд преимуществ:

- Проверенный способ для эффективного производства ГВС
- Низкая стоимость элемента
- Легкость и простота в обслуживании/замене

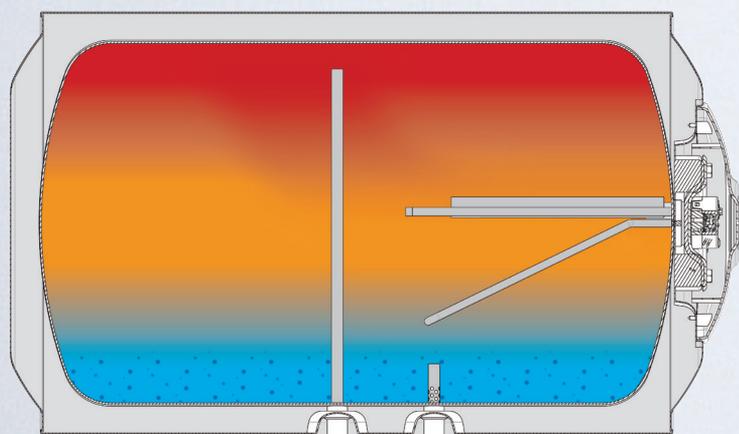


> ИСПОЛНЕНИЕ

ВЕРТИКАЛЬНОЕ/ГОРИЗОНТАЛЬНОЕ

ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ ЭВН

- Водонагреватель позволяет решать нестандартные ситуации в интерьере и может компактно размещаться в санузле. Из-за его ограниченной высоты изделие может быть размещено под потолком или в углу помещения.
- Нагревательный элемент наклонен в нижней части резервуара. Это позволяет воде равномерно перемещаться и распределять температуру в резервуаре.

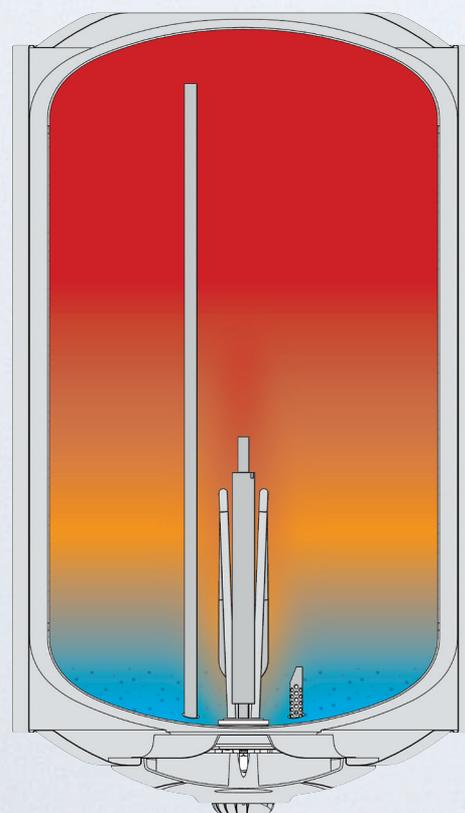


СТРАТИФИКАЦИЯ ВОДЫ

Холодная вода поступает в резервуар через диффузор, находящийся в нижней части водонагревателя. Такая система позволяет воде равномерно распределяться в резервуаре. В результате стратификация температур происходит наилучшим образом, избегая случайного попадания холодной воды в верхнюю часть резервуара, где горячая вода подается к месту использования.

ВЕРТИКАЛЬНЫЙ ЭВН

Благодаря конструкции расслоение горячей и холодной воды внутри резервуара равномерно. Это повышает энергосбережение и позволяет создать максимально горячую воду совместно с настройкой термостата.



> ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ГВС СКОЛЬКО ВОДЫ НУЖНО?

Это ключевой вопрос при покупке водонагревателя. Чтобы выбрать подходящую производительность ГВС в зависимости от требований семьи, полезно спросить себя: «Сколько одновременных точек потребления горячей воды мне понадобится?» Ответы в таблице ниже. Функциональным решением является установка мини-водонагревателя (15-30 литров), последовательно расположенного с водонагревателем с большей емкостью (например 80 литров) и рядом с местом использования (раковина, душ и т. д.). Такое решение экономит энергию, поддерживая температуру в основном резервуаре около 40-50 °С.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ С МИНИМАЛЬНЫМИ ПОТЕРЯМИ ТЕПЛА

Смотрите таблицу с примерами выбора объема. Необходимо принимать во внимание такие переменные, как часы максимальной нагрузки, привычки потребления, температура холодной воды на входе, комнатная температура, длина и изоляция контура и т.д.

	ТОЧКИ ПОТРЕБЛЕНИЯ	РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ОБЪЕМ, Л
	 	30–50
	 	50–80
	  	80–100
	  	100–150
	   	>150



ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ ОТ 30 ДО 150 Л

Водонагреватели представлены в широком выборе моделей, в разном исполнении и с различными вариантами габаритных размеров.

- > **E-GLASS STANDART**
Водонагреватель Ø438
- > **E-GLASS SLIM**
Водонагреватель Ø368
- > **GLASS THERMAL/ E-GLASS TECH**
Горизонтальный водонагреватель



Термометр из прочного пластика ABS, оснащенный большим дисплеем с антибликовым покрытием

Теплоизоляция из эффективного пенополиуретана

Медный нагревательный элемент

5-винтовой фланец для удобства в обслуживании

Регулируемый термостат

Внешний регулятор температуры

Трубка выхода горячей воды

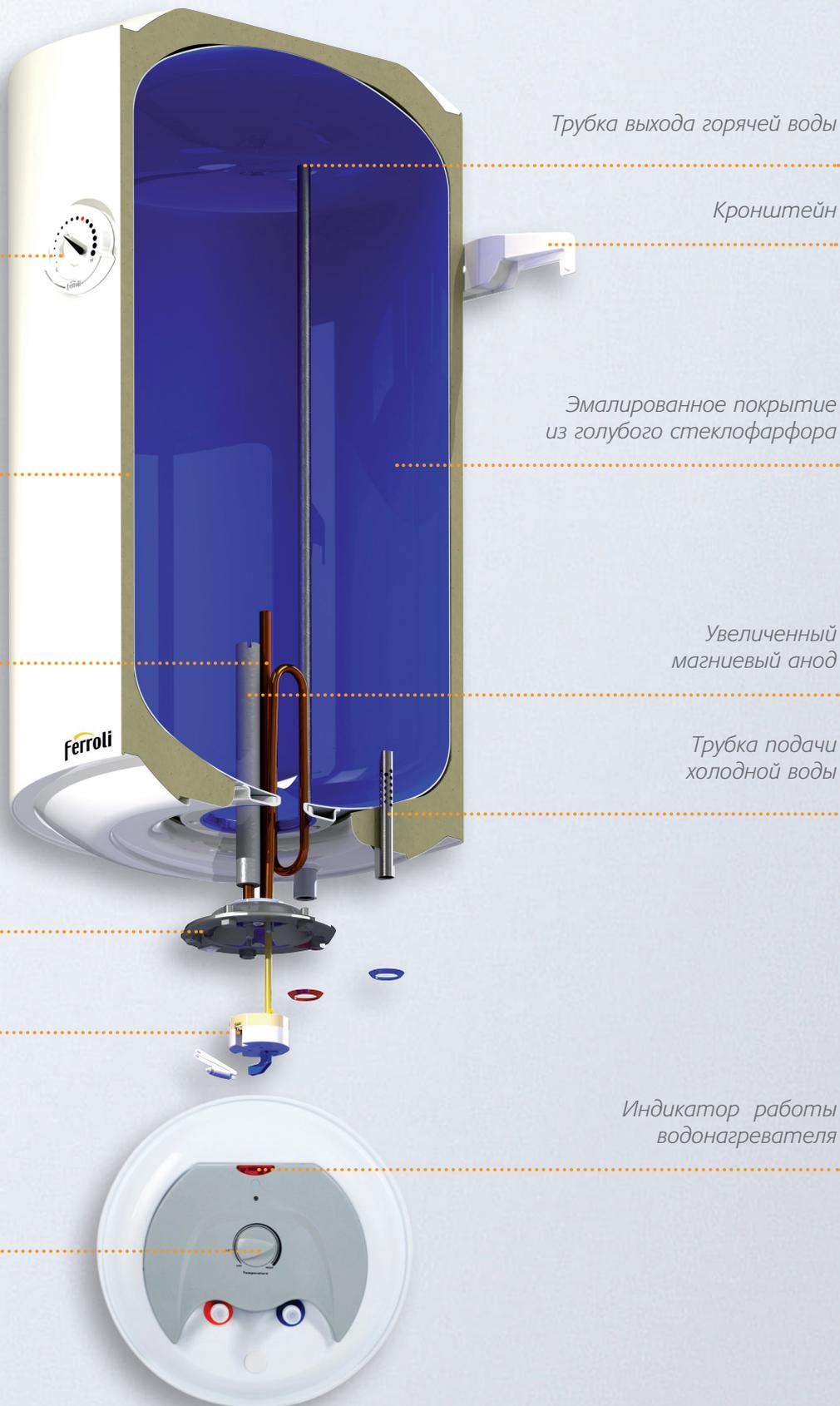
Кронштейн

Эмалированное покрытие из голубого стеклофарфора

Увеличенный магниевый анод

Трубка подачи холодной воды

Индикатор работы водонагревателя



> ПРЕИМУЩЕСТВА



- **Надежный внешний корпус** водонагревателя изготовлен из высококачественной стали с последующей обработкой – фосфатирование химическими реагентами для защиты от коррозии и полимерным покрытием из порошковой краски.

- **Внутренний бак** защищен обработкой из биостеклофарфора, предотвращающей образования накипи. Все модели оснащены **увеличенным анодом**, чтобы обеспечить максимальную защиту от электрохимических реакций и защитить резервуар от сквозной коррозии.

- В качестве материала **теплоизоляционного слоя** используется высокоэффективный пенополиуретан, сочетающий в себе высочайшие эксплуатационные характеристики и абсолютное отсутствие выделения опасных веществ. Эффективность теплоизоляции позволяет минимизировать теплопотери, что влияет на расход энергии. Кроме того, материал **пригоден для вторичной переработки** после его утилизации.

- Каждый водонагреватель **проходит испытания** на разных этапах производства, чтобы обеспечить максимальное качество, эффективность и долговечность. Лабораторные тесты проводятся периодически, чтобы проверить соответствие заявленным рабочим характеристикам.

- Безопасность устройства контролируется **термостатом с двойной системой безопасности** и предохранительным клапаном, который должен быть интегрирован в установку системы с дополнительными защитными устройствами.

- Водонагреватели Ferrolì не требуют особых мер по техническому обслуживанию и будут работать в течение длительного времени. Они были разработаны, чтобы позволить легкую замену материалов, подверженных износу. Фланцевая электрическая группа смонтирована на большом 120-миллиметровом фланце с 70-миллиметровым люком, уплотненным толстой гибкой прокладкой из EPDM. Это обеспечивает удобный доступ для осмотра и периодической замены анода.

> E-GLASS STANDART

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ Ø438



Водонагреватели серии E-Glass Standart оборудованы наружным регулятором температуры воды и эффективной теплоизоляцией, что позволяет снизить теплотери при производстве ГВС.

> НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ

Высокоэффективный ТЭН из меди

> ОБЪЕМ

Вертикальный 50 – 80 – 100 – 125 – 150



5-винтовой фланец для удобства обслуживания



Наличие регулятора температуры с внешней стороны



Внутренний бак выполнен с покрытием из биостеклофарфора



Наличие индикатора работы водонагревателя



Возможность установки более мощных элементов, что позволяет увеличить нагрев воды и сократить время нагрева



Внешний бак окрашен и защищен полимерной порошковой краской



Увеличенный магниевый анод защищает бак от сквозной коррозии



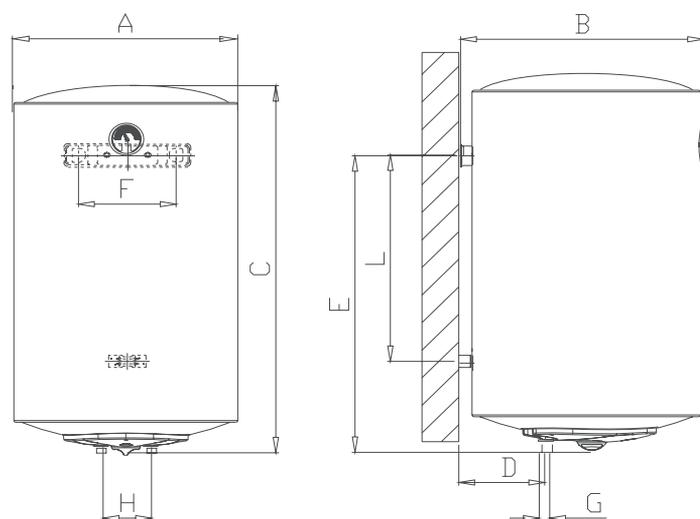
Небьющийся термометр из пластика ABS



Экологическая безопасная теплоизоляция

> ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

E-GLASS STANDART



> Вертикальный

- > Максимальное давление: 8 бар
- > Напряжение/частота: 220~240 V/ 50-60 Hz

> ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ			VB50	VB80	VB100	VB125	VB150
Размеры	A	mm	Ø438	Ø438	Ø438	Ø438	Ø438
	B	mm	460	460	460	460	460
	C	mm	579	810	974	1110	1280
	D	mm	152	152	152	152	152
	E	mm	370	600	767	913	1068
	F	mm	270	270	270	270	270
	G	mm	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
	H	mm	100	100	100	100	100
	L	mm	154	385	549	686	855
Объем		л	50	80	100	125	150
Мощность		Вт	1500	1500	1500	1500	1500
Толщина изол. слоя		мм	20	20	20	20	20
Время нагрева		мин	2 ч 14'	3 ч 35'	4 ч 29'	5 ч 23'	6 ч 43'
Вес нетто		кг	16,4	22,8	25,7	29,2	33,1
Вес брутто		кг	18,4	24	28,2	32,3	36,3
Погруз. кол-во	40'HQ		508	381	311	256	254
	20'GP		231	159	124	124	102

> E-GLASS SLIM

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ Ø368



Водонагреватели серии E-Glass Slim отличаются зауженным силуэтом, оборудованы наружным регулятором температуры воды и эффективной теплоизоляцией, что позволяет снизить теплотери при производстве ГВС.

> НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ

Высокоэффективный ТЭН из меди

> ОБЪЕМ

Вертикальный 30 – 40 – 50 – 60 – 70 – 80



5-винтовой фланец для удобства обслуживания



Наличие регулятора температуры с внешней стороны



Внутренний бак выполнен с покрытием из биостеклофарфора



Наличие индикатора работы водонагревателя



Возможность установки более мощных элементов, что позволяет увеличить нагрев воды и сократить время нагрева



Внешний бак окрашен и защищен полимерной порошковой краской



Увеличенный магниевый анод защищает бак от сквозной коррозии



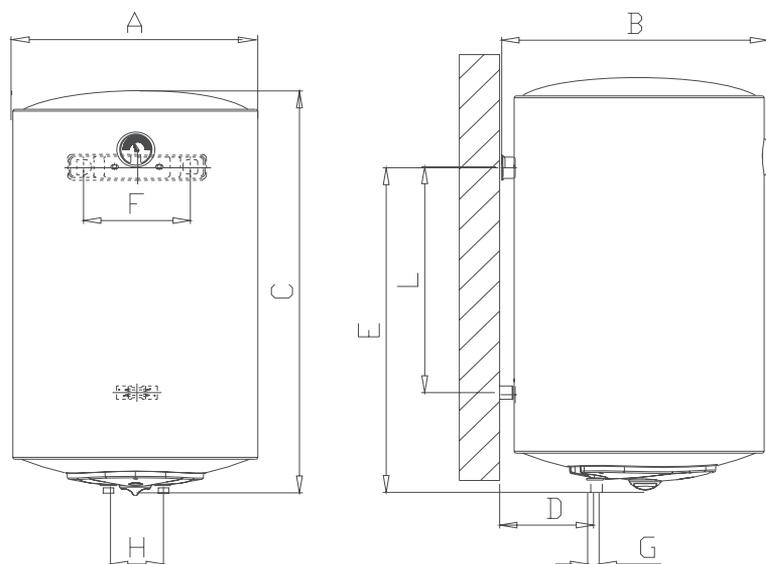
Небьющийся термометр из пластика ABS



Экологическая безопасная теплоизоляция

> ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

E-GLASS SLIM



> Вертикальный

- > Максимальное давление: 8 бар
- > Напряжение/частота: 220~240 V/ 50-60 Hz

> ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ		VBO30	VBO40	VBO50	VBO60	VBO70	VBO80	
Размеры	A	mm	Ø368	Ø368	Ø368	Ø368	Ø368	
	B	mm	390	390	390	390	390	
	C	mm	522	632	742	52	962	1070
	D	mm	123	123	123	123	123	123
	E	mm	342	452	562	677	777	877
	F	mm	270	270	270	270	270	270
	G	mm	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
	H	mm	100	100	100	100	100	100
	L	mm	140	250	360	470	580	690
Объем		л	30	40	50	60	70	80
Мощность		Вт	1500	1500	1500	1500	1500	1500
Толщина изол. слоя		мм	20	20	20	20	20	20
Время нагрева		мин	1 ч 20'	1 ч 47'	2 ч 14'	2 ч 41'	3 ч 09'	3 ч 35'
Вес нетто		кг	13,7	14,1	16,3	17,7	19,5	22,8
Вес брутто		кг	14,5	16,5	18,6	20,7	22,8	24
Погруз. кол-во	40'HQ		744	642	540	492	410	360
	20'GP		336	264	210	204	168	168

> GLASS THERMAL/ E-GLASS TECH

ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ



Водонагреватели серии GlassThermal и E-Glass Tech выполнены в горизонтальном исполнении, что позволяет решать нестандартные ситуации в интерьере и компактно размещаться в санузле. Они оборудованы регулятором температуры воды с внешней стороны и эффективной теплоизоляцией, что позволяет снизить теплотери при производстве ГВС.

> НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ

Высокоэффективный ТЭН из меди

> ОБЪЕМ

Горизонтальный 30 – 50 – 80



5-винтовой фланец для удобства обслуживания



Наличие регулятора температуры с внешней стороны



Внутренний бак выполнен с покрытием из биостеклофарфора



Наличие индикатора работы водонагревателя



Возможность установки более мощных элементов, что позволяет увеличить нагрев воды и сократить время нагрева



Внешний бак окрашен и защищен полимерной порошковой краской



Увеличенный магниевый анод защищает бак от сквозной коррозии



Небьющийся термометр из пластика ABS



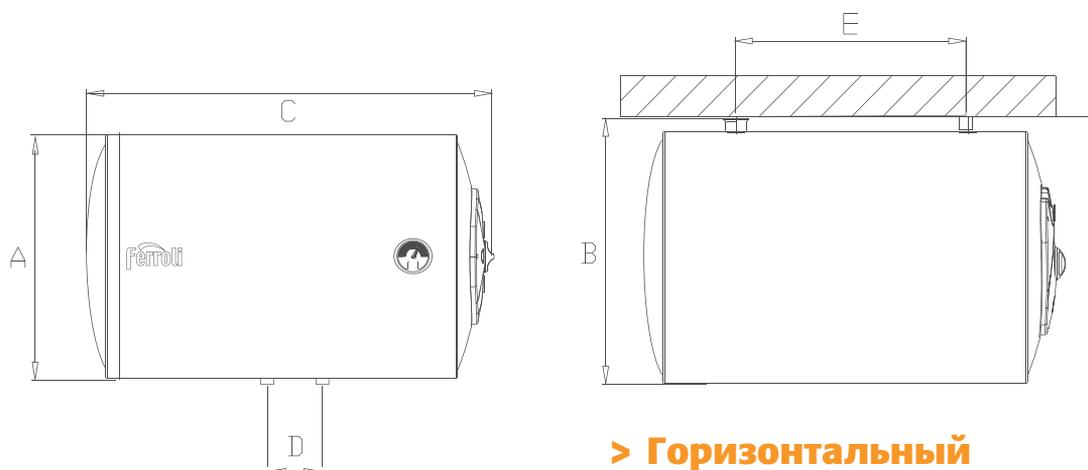
Горизонтальное исполнение водонагревателя



Экологическая безопасная теплоизоляция

> ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

GLASS THERMAL/ E-GLASS TECH



> Горизонтальный

- > Максимальное давление: 8 бар
- > Напряжение/частота: 220~240 V/ 50-60 Hz

> ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

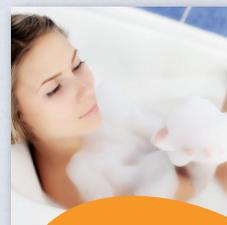
МОДЕЛЬ			НВО 30	НВО 50	НВО 80
Размеры	A	mm	368	368	438
	B	mm	390	390	460
	C	mm	522	742	810
	D	mm	100	100	100
	E	mm	140	360	385
Объем		л	30	50	80
Мощность		Вт	1500	1500	1500
Толщина изол. слоя		мм	20	20	20
Время нагрева		мин	1 ч 20'	2 ч 14'	3 ч 35'
Вес нетто		кг	13,1	17,7	24,0
Вес брутто		кг	15,6	20,5	26,2



КОМБИНИРОВАННЫЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ

Комбинированные водонагреватели оснащены дополнительным змеевиком. Это рациональное и гибкое решение, использующее внешний источник энергии. Таким образом, нагрев воды может стать менее затратный и экологичный.

- > **РТО**
Комбинированный водонагреватель с силиконовым покрытием «Bluesilicon» нагревательного элемента



> ДВОЙНОЙ ИСТОЧНИК ЭНЕРГИИ

Комбинированные водонагреватели оснащены **дополнительным змеевиком**, действующий в качестве теплообменника помимо стандартного электрического нагревательного элемента. Это подразумевает, что вода может нагреваться одновременно как от электроэнергии, так и от внешнего источника.

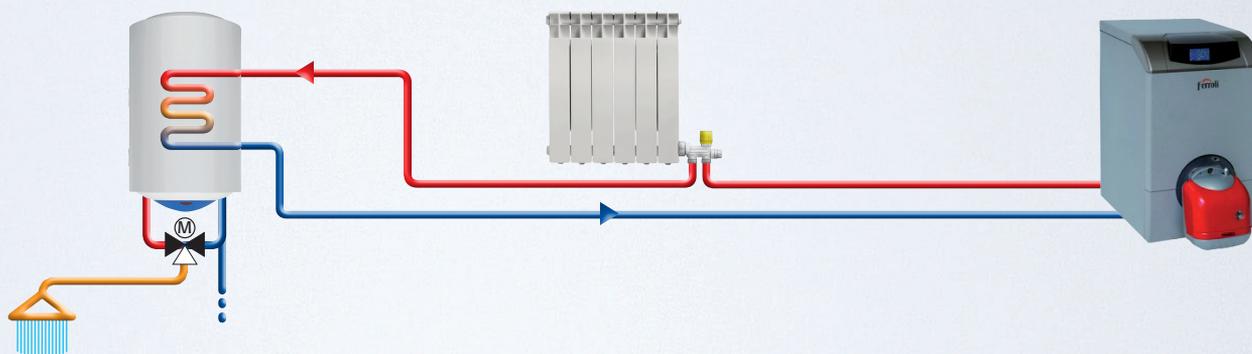
В качестве внешнего источника может быть использована система центрального отопления. Предварительно нагретая вода циркулирует внутри замкнутого контура, который включает радиаторы отопления.

В качестве альтернативы ГВС может поступать из другого внешнего источника такого, как солнечные панели или твердотопливные котлы.

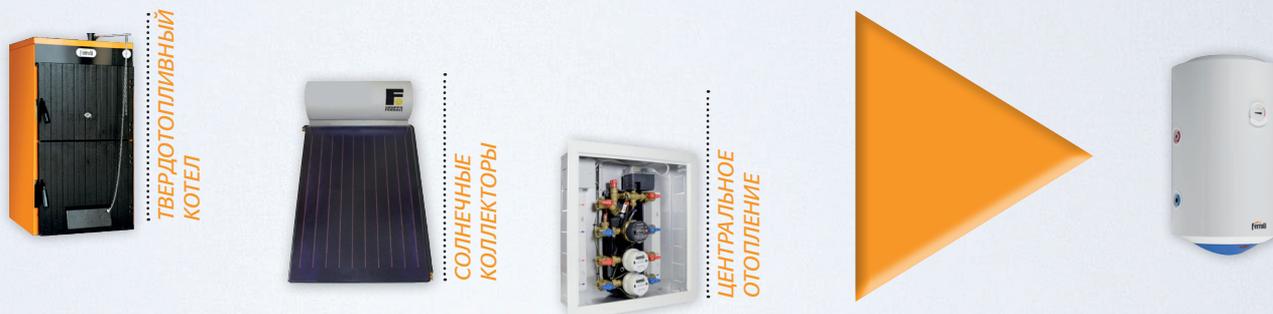


ВАРИАНТЫ ГВС С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВНЕШНИХ ИСТОЧНИКОВ:

> ВАРИАНТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РАДИАТОРОВ



> ВАРИАНТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВНЕШНИХ ИСТОЧНИКОВ (СОЛНЕЧНЫЕ КОЛЛЕКТОРЫ, ЦЕНТРАЛЬНОЕ ОТОПЛЕНИЕ, ОТОПЛЕНИЕ НА ДРОВАХ/ ПЕЛЛЕТАХ)



> РТО

КОМБИНИРОВАННЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ



Водонагреватели серии РТО снабжены дополнительным змеевиком, действующий в качестве теплообменника, помимо стандартного электрического нагревательного элемента. Силиконовое покрытие ТЭНа «Bluesilicon» предотвращает накопление накипи, что значительно продлевает срок службы водонагревателя.

> НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ

ТЭН и ЗМЕЕВИК покрыты силиконовым покрытием «Bluesilicon»

> ОБЪЕМ

Вертикальный 80 – 100 – 120 - 150



5-винтовой фланец для удобства обслуживания



Наличие регулятора температуры с внешней стороны



Внутренний бак выполнен с покрытием из биостеклофарфора



Наличие индикатора работы водонагревателя



Возможность подключения дополнительного интенсивного термостата 20А, что увеличивает срок службы



Силиконовое покрытие «Bluesilicon» предотвращает образование накипи



Увеличенный магниевый анод защищает бак от сквозной коррозии



Внешний бак окрашен и защищен полимерной порошковой краской



Функция FAST-HYDRO благодаря дополнительному змеевику, работающий от внешних источников, позволяет ускорить время нагрева в 2 раза



Небьющийся термометр из пластика ABS

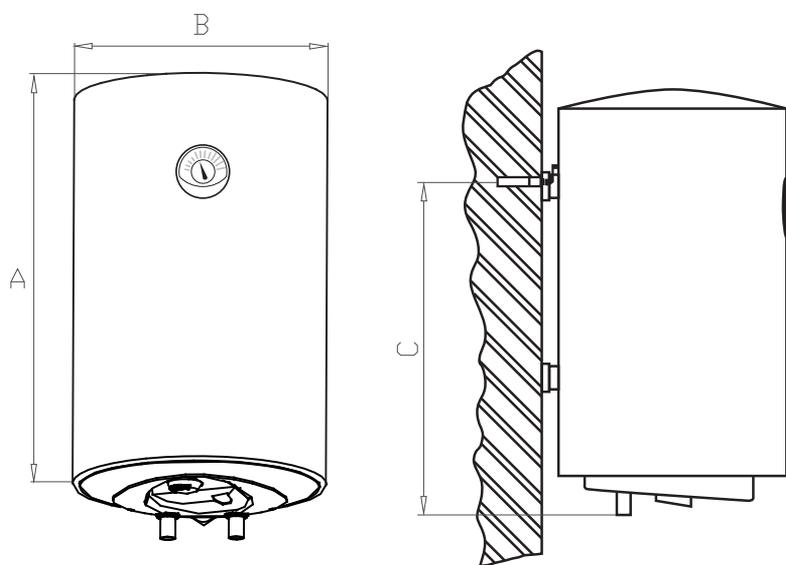


Возможность установки более мощных элементов, что позволяет увеличить нагрев воды и сократить время нагрева



Экологическая безопасная теплоизоляция

> ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ



> Вертикальный

- > Максимальное давление: 8 бар
- > Максимальное давление змеевика: 1,2 бар
- > Напряжение/частота: 220~240 V/ 50-60 Hz

> ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ			80V	100V	120V	150V
Размеры	A	mm	809	973	1109	1279
	B	mm	450	450	450	450
	C	mm	632	796	932	1102
Объем		л	80	100	120	150
Мощность змеевика		Вт	5500	5500	5500	5500
Макс. рабочая температура		°C	95	95	95	95
Производительность	Δt=35 °C	л	135	135	135	135
Вес нетто		кг	25,9	30,7	34,6	38,4



МИНИ-ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ

ЭВН с малой емкостью могут быть установлены везде, где есть кран, подающий воду для бытовых нужд. Для удобства и компактности они доступны в конфигурации над/под раковиной.

- > **MOON**
Мини-водонагреватель на 10-30 литров



> MOON

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ ДЛЯ УСТАНОВКИ НАД/ПОД УМЫВАЛЬНИКОМ



Водонагреватели серии MOON компактны и незаменимы, если требуется небольшой расход ГВС. Идеальное решение для кухонь, санузлов в небольших квартирах и дачных домиках. Водонагреватели MOON имеют 2 вида конфигурации: установка над/под умывальником.

> НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ

Высокоэффективный ТЭН из меди

> ОБЪЕМ

Установка над мойкой 10 – 15 – 30

Установка под мойкой 10 – 15



5-винтовой фланец
для удобства обслуживания



Внутренний бак выполнен
с покрытием из биостеклофарфора



Экологическая
безопасная теплоизоляция



Увеличенный магниевый анод
защищает бак от сквозной коррозии



Наличие регулятора температуры
с внешней стороны



Наличие индикатора
работы водонагревателя



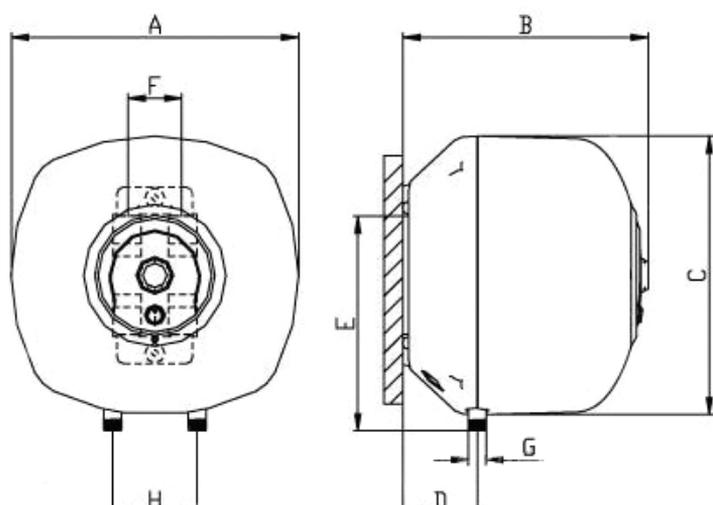
Внешний бак окрашен и защищен
полимерной порошковой краской



Небьющийся термометр
из пластика ABS

> ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

MOON



- > Максимальное давление: 8 бар
- > Напряжение/частота: 220~240 V/ 50-60 Hz

> ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

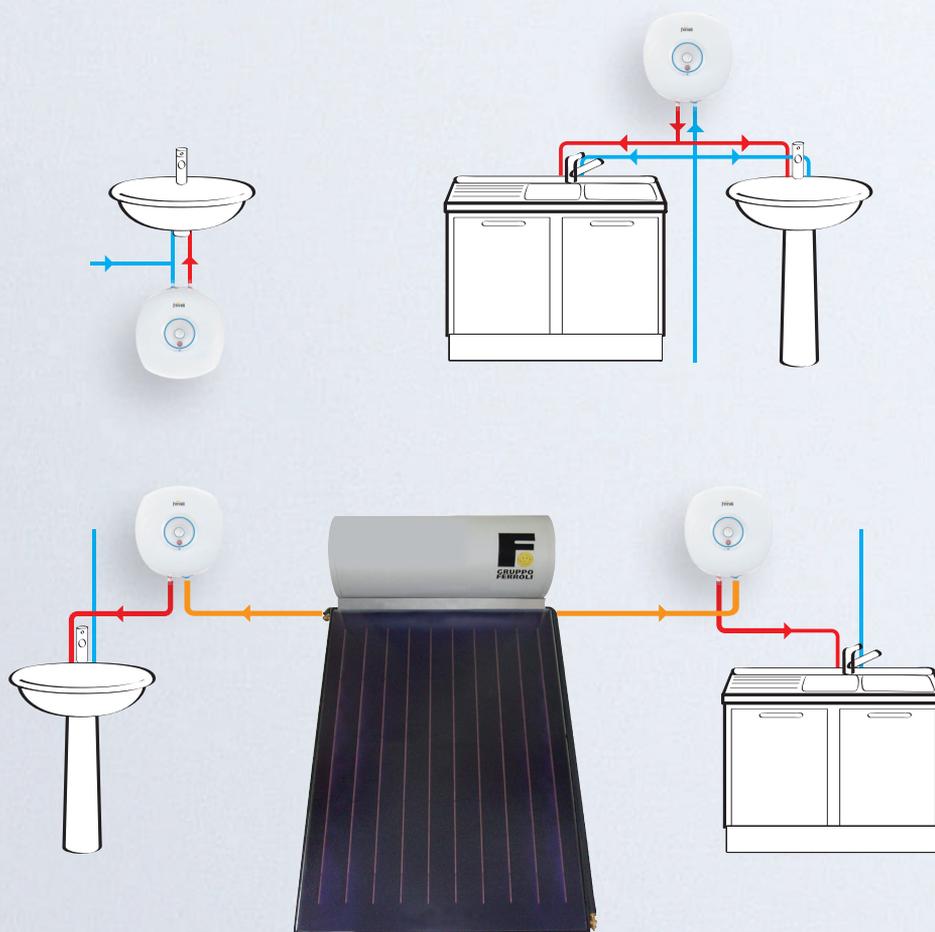
МОДЕЛЬ		SN10SVE1.5	SN10SVE1.5U	SN15SVE1.5	SN15SVE1.5U	SN30SVE1.5	
Размеры	A	mm	340	340	360	360	440
	B	mm	391	391	329	329	389
	C	mm	347	347	375	375	455
	D	mm	90	90	97	97	113
	E	mm	252	114	265	125	316
	F	mm	66	66	66	66	66
	G	mm	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
	H	mm	100	100	100	100	100
Объем	л	10	10	15	15	30	
Мощность	Вт	1500	1500	1500	1500	1500	
Толщина изол. слоя	мм	20	20	20	20	20	
Время нагрева	мин	26'	26'	40'	40'	1 ч 20'	
Вес нетто	кг	6,5	6,5	7,8	7,8	11,5	
Вес брутто	кг	7,7	7,7	9,5	9,5	18,5	
Погруз. кол-во	40'HQ	1529	1529	1080	1080	740	
	20'GP	672	672	450	450	300	

> УСТАНОВКА И МОНТАЖ

Мини-водонагреватели используются не только как автономные установки, но и как часть бытовой системы ГВС.

НЕЗАВИСИМАЯ УСТАНОВКА

Электрические водонагреватели с небольшой емкостью широко используются в ситуациях, когда необходима бытовая горячая вода, но ее невозможно производить с использованием традиционных источников энергии. Для подключения мини-водонагревателя достаточно источника питания и точки подачи воды. Это идеально подходит для таких помещений, как небольшие квартиры, рабочие места, кемпинговые стоянки и т.д. Установка может быть над раковиной или под раковиной, следовательно, можно выбирать место подключения с верхним/нижним подводом воды.



УСТАНОВКА В СИСТЕМЕ ГВС

Мини-водонагреватели могут использоваться в качестве завершающего устройства в системе ГВС. В этом случае основное устройство поддерживает большое количество горячей воды при средней температуре 40 °С, а мини-водонагреватель доводит эту же воду до максимальной температуры (например 60 °С). Такая система обеспечивает эффективную производительность, экономя энергию.



В связи с постоянными усилиями по улучшению ассортимента продукции и для повышения уровня удовлетворенности клиентов, Компания подчеркивает, что внешний вид и/или размер, технические характеристики и комплектующие могут быть изменены.



FERROLI_RUS_
BEL

Отсканируйте Instagram-визитку,
чтобы подписаться
на [ferroli_rus_bel](#).

Официальное представительство
в Российской Федерации:
ООО «ФерролиРус»
РФ, г. Москва, Дмитровское шоссе, 71Б – 410
+ 7 495 646 06 23, e-mail: info@ferroli.ru
www.service.ferroli.ru, www.ferroli.ru

Официальное представительство
в Республике Беларусь:
Завод-изготовитель **ИЗАО «ФерролиБел»**
РБ, Минская обл., Дзержинский р-н, г. Фаниполь
ул. Заводская, 45, +375 17 169 79 49
e-mail: info@ferroli.by, www.ferroli.by, www.service.ferroli.by